

SERVICES
CUSTOM APP. DEV.


OSPEDALE SALVINI

GESTIRE I DOCUMENTI: MAI STATO COSÌ FACILE

L'azienda Ospedaliera "G. Salvini" di Garbagnate, con il supporto di Microsys, abbandona una Intranet ormai obsoleta e si affida alla soluzione Microsoft: la gestione dei documenti diventa semplice e intuitiva, viene attivata la funzione di "search" e le informazioni possono essere reperite anche fuori dalla struttura ospedaliera.

LA SFIDA INTRAPRESA

La soluzione viene implementata da Microsys con rapidità. Il materiale presente sulla vecchia Intranet – si parla di circa 30 mila documenti non ben catalogati – viene migrato all'interno del nuovo sistema. Contestualmente all'ammodernamento tecnologico, l'ospedale sceglie di ripensare all'organizzazione delle informazioni e al modo in cui i dati vengono condivisi: ecco dunque nascere un comitato di redazione, che diventa responsabile della pubblicazione dei documenti per le diverse area di lavoro. Il materiale viene catalogato con regole più restrittive e metadati, in modo da rendere semplice la ricerca: si passa da una sessantina di categorie a meno di dieci, per il sistema di pubblicazione. A essere stata trasferita per prima è la reportistica direzionale, seguita dai singoli dipartimenti. Per le aree mediche di presidio e quelle infermieristiche è in fase di studio l'introduzione di un livello di certificazione dei documenti immessi ancora più sofisticato. Con l'adozione della nuova Intranet, la consultazione può avvenire anche fuori sede, in sicurezza; è estremamente semplice reperire le informazioni, e la risultante delle ricerche è molto precisa. È in sostanza migliorata la gestione documentale nel suo complesso.

IL PROGETTO

Dal 2002 l'azienda disponeva di una Intranet dotata di servizi di pubblicazione di documenti con-

divisi, resi disponibili al personale interno, che con il passare degli anni si è rivelata poco efficiente, con materiale archiviato in modo poco funzionale. Da qui è nata la necessità di ripensare al sistema documentale, e di affidarsi a una soluzione più strutturata, semplice da consultare, aggiornabile con facilità e in modo decentrato, che fosse anche accessibile via Internet, quindi non solo all'interno della rete ospedaliera (servizio che non era garantito dalla soluzione precedentemente in uso). Con queste richieste da soddisfare, l'azienda ospedaliera si è rivolta a Microsys, suo partner già da diversi anni, che le ha proposto l'utilizzo di Microsoft Office SharePoint Server 2010.

L'APPORTO DI MICROSYS

Microsys ha accompagnato il cliente, oltre che nel momento della scelta della soluzione, anche in fase di implementazione e l'ha poi seguito durante il training agli utenti. Utenti che hanno poi, a loro volta, insegnato ai colleghi l'uso della Intranet. Fondamentale è stata, per l'Azienda Ospedaliera, l'introduzione della funzione di "search", intuitiva e semplice all'uso, che ha notevolmente migliorato la fruizione dei dati inseriti nel sistema. Il ruolo di Microsys è stato anche fondamentale nello sviluppo di una webpart che visualizza un tachimetro, configurabile da parte del personale amministrativo, in modo che sia semplice visualizzare, da parte del personale, particolari indicatori. Per esempio, nel momento in cui è necessario mostrare il dato del risparmio sul personale relativo all'anno precedente, conforme ai parametri

richiesti dalla Regione, il tachimetro può essere configurato dagli operatori dell'amministrazione: vengono inseriti i parametri minimi medi o massimi richiesti, e il valore raggiunto dall'azienda. Visi-

vamente il tachimetro riporta questi dati, per una chiara consultazione.

PROFILO | OSPEDALE SALVINI

L'Azienda Ospedaliera "Guido Salvini" di Garbagnate Milanese Nord-Ovest di Milano nasce nel 1998 dall'accorpamento di ospedali e strutture sanitarie locali della zona Centro-Occidentale della Lombardia. Rappresenta attualmente una delle maggiori "reti ospedaliere" della Regione: ad essa fanno riferimento quattro presidi ospedalieri (Garbagnate Milanese, Bollate, Rho, Passirana di Rho), 16 Centri prelievo territoriali e tre Poliambulatori territoriali, oltre a servizi di emergenza e per la salute mentale. 3.500 sono i collaboratori, che operano nelle diverse aree sanitarie. La dotazione informatica è composta da 1.800 personal computer collegati in rete in tutte le sedi territoriali.

FINANCE

SERVICES

MANUFACTURING

COMMERCIAL



Milano | Via A. da Recanate, 1 - 20124 Milano | F. +39 02.303.707.70
Torino | P.za Luigi Lagrange, 1 - 10123 Torino | F. +39 011.45.46.013
T. +39 02.303.707.01 | info@msys.it

www.msys.it