


 MANUFACTURING  
 SYSTEMS & NETWORKS

# INDESIT COMPANY

## COME MIGRARE DA NOTES A EXCHANGE

Soluzioni integrabili, caratterizzate da un monitoraggio continuo: così si è trasformato, e reso più efficiente, il sistema informativo.

### LA SFIDA INTRAPRESA

Il Gruppo Indesit ha espresso la necessità di semplificare il proprio sistema informativo, in quanto caratterizzato da eccessiva eterogeneità degli strumenti utilizzati.

In particolare i 1.500 utenti localizzati nel Regno Unito erano serviti da un sistema Microsoft Exchange 2000, ora migrato a Exchange 2003, mentre i restanti 2500 erano utenti di Lotus Notes 5.x (per il quale è in previsione la migrazione a Notes 6).

L'azienda andava rilevando sempre più una serie di svantaggi legati all'eterogeneità; ai limiti oggettivi di integrazione dei diversi strumenti si aggiungeva per esempio l'obbligo, fatto agli utenti, di un doppio log-on a seconda del sistema che andava a utilizzare.

Un'azienda con 5.000 Pc connessi in rete, e sedi in tutto il mondo, doveva per forza di cose riorganizzare e ridefinire, con più semplicità, il proprio sistema informativo.

### L'APPORTO DI MICROSYS – IL PROGETTO DI FATTIBILITÀ

Microsys, adottando l'approccio consulenziale che la distingue, ha preparato per Indesit Company un progetto di fattibilità e valutazione del ROI (ritorno dell'investimento). In prima battuta ha, dunque, sostenuto il cliente proponendogli i due scenari possibili, per omogeneizzare le sedi tra loro: la migrazione da Notes a Exchange e, vi-

ceversa, da Exchange a Notes.

Diversi i benefici attesi, che si sono puntualmente concretizzati, nel momento in cui è avvenuta la migrazione a Microsoft Exchange: una migliore pianificazione delle attività e una più razionale visione sull'intera organizzazione aziendale. Inoltre, l'integrazione tra Exchange e Active Directory ha permesso di amministrare i due sistemi da una singola postazione con un solo strumento, semplificando i processi aziendali e riducendo il numero di sistemi utilizzati. Exchange utilizza l'infrastruttura Active Directory per molte delle funzioni di replica, evitando inutili duplicazioni.

I nuovi sistemi informativi di Indesit Group vantano una migliore produttività degli utenti, minori costi di infrastruttura e di trasmissione dati.

### I PLUS

- Va ricordato che i Pc Indesit non erano dotati di Microsoft Outlook. Microsys ha così proposto all'azienda un sottoprogetto per l'installazione della soluzione. In pratica è stata implementata una soluzione basata su Microsoft System Management Server per effettuare la software distribution.
- Microsys ha inoltre dotato l'azienda di un sistema MOM (Microsoft Operation Manager) per effettuare il monitoring dei server e verificare le loro buone performance.
- Di rilievo la tempistica: il progetto è stato realizzato e concluso in soli cinque mesi.
- Si è trattato di un vero progetto di change management, che ha coinvolto in prima persona

l'utenza. Utenza che però è rimasta particolarmente soddisfatta dalla migrazione. Essendo avvenuto per cluster (gruppi di utenza logicamente connessi a processi aziendali), il change non ha infatti generato particolari criticità. La posta elettronica Notes è rimasta in parallelo al deployment di Exchange, fattore fondamentale per un'azienda multisede.

- Lo strumento SMS, Systems Management Server, oggi viene adottato dall'azienda ogni qualvolta ha necessità di effettuare una software distribution, in autonomia.

Indesit Group ha riconosciuto a Microsys una forte competenza tecnologica: è stato infatti portato a buon fine un progetto ideato con intelligenza, che consente oggi alle due realtà di proseguire la collaborazione in un contesto di respiro internazionale.

Microsys è l'interlocutore principe per le problematiche IT di Indesit Group in ambito Microsoft. In qualità di trust advisor è infatti presente per portare le performance aziendali ai massimi livelli.

## PROFILO | INDESIT COMPANY

Indesit Company è il secondo produttore di elettrodomestici in Europa e il quinto nel mondo. Il fatturato del Gruppo nel 2008 è stato di oltre 3,1 miliardi di euro, con una produzione di circa 15 milioni di elettrodomestici. I suoi marchi principali sono Indesit, Hotpoint-Ariston, Scholtès.

Importanti i numeri che contraddistinguono l'azienda: 18 gli stabilimenti in Europa e nel mondo, 24 le sedi commerciali nel mondo, oltre 17.000 il numero dei dipendenti.

FINANCE

SERVICES

MANUFACTURING

COMMERCIAL



Milano | Via A. da Recanate, 1 - 20124 Milano | F. +39 02.303.707.70  
Torino | P.za Luigi Lagrange, 1 - 10123 Torino | F. +39 011.45.46.013  
T. +39 02.303.707.01 | info@msys.it

[www.msys.it](http://www.msys.it)