


 MANUFACTURING
 SYSTEMS & NETWORKS

GEWISS

OFFICE COMMUNICATION MANAGER E LA ROUND TABLE

Storica collaborazione tra Gewiss e Microsys per avere in azienda Sistemi Informativi aggiornati ed efficienti. Tra gli ultimi progetti realizzati l'adozione di Microsoft OCS per agevolare l'attività della Direzione Commerciale.

Il rapporto tra Gewiss, società specializzata nella produzione di sistemi e componenti per le installazioni elettriche di bassa tensione, e il partner Microsys dura ormai da 10 anni, da quando l'azienda decise di abbandonare il fornitore Ibm e di adottare sistemi informativi distribuiti.

In questo arco di tempo la collaborazione ha riguardato soprattutto la parte infrastrutturale dei Sistemi Informativi.

Gewiss ha infatti negli anni acquisito tutto lo stack di infrastruttura Microsoft, ossia Active Directory, soluzioni di management, antivirus sia client che server, soluzioni di collaboration.

Sempre reattivo il comportamento dell'azienda, improntato all'upgrade ragionato dell'ultima release di prodotto lanciata sul mercato.

Gewiss, che da sempre ha compreso il costo del mancato investimento nella tecnologia, ha potuto constatare, durante il percorso di collaborazione con Microsys, l'importanza di poter usufruire di Sistemi Informativi sempre aggiornati, e ha fatto dell'Innovazione uno dei suoi tratti distintivi.

Gewiss dal 2004 usufruisce anche del Microsoft Enterprise Agreement.

NUOVI PROGETTI

Tra gli ultimi progetti realizzati in casa Gewiss vi è l'adozione di Microsoft Office Communication Server (OCS) e della telecamera interattiva (RoundTable), che ha innovato e razionalizzato il modo di lavorare della Direzione Commerciale. Gewiss è un'azienda dislocata su più siti, in tutto il mondo. Prima dell'azione di OCS la Direzione Commer-

ciale manteneva i contatti con i diversi site, impegnativi in termini di costo e di organizzazione del lavoro, sia di persona che tramite telefono.

Da quando è stato adottato OCS, ogni settimana la Direzione Commerciale apre le videoconferenze con il resto del mondo; le persone si vedono e parlano, mentre lo scambio della documentazione avviene attraverso la funzionalità dell'Application Sharing.

Evidente il risparmio, sia di tempo, che economico (gli spostamenti si sono ridotti), con un conseguente aumento dell'efficienza complessiva.

L'azienda ha creduto fortemente nel progetto al punto che, una volta studiato il modo di impiego ottimale da parte dei Sistemi Informativi, la soluzione è stata subito messa a disposizione della Direzione Commerciale e successivamente allargata alle altre sedi.

SVILUPPI FUTURI

Nel corso del 2010 Microsoft renderà disponibile il prodotto System Center Service Desk, soluzione per la gestione del trouble ticketing, che sarà integrato con gli altri sistemi di management forniti da Microsoft per la risoluzione rapida ed efficace dei problemi per le utenze.

Gewiss ha dato la propria disponibilità per fungere da tester, partecipando al Rapid Deployment Program. Questo le consentirà non solo di fornire feedback a Microsoft sulla bontà della soluzione, ma anche di migliorare il livello di servizio fornito dall'IT, nonché quello percepito dagli utenti.

Ampia è la fiducia che in questa occasione Gewiss

ha dimostrato nei confronti del fornitore Microsoft e di un suo prodotto non ancora sul mercato. Ancora una volta Microsys sarà al fianco del cliente per questa sperimentazione. Da parte sua, Microsys è costantemente im-

pegnata nella risoluzione delle problematiche tecnologiche e nella condivisione delle scelte informatiche più appropriate. La partnership si è arricchita nel tempo e il supporto al cliente è massimo.

PROFILO | GEWISS

Gewiss (composta da 12 società) produce sistemi e componenti per le installazioni elettriche di bassa tensione. Lo sviluppo come costante della gestione ha permesso a GEWISS di affermarsi come interlocutore di riferimento per il mercato elettrotecnico nella produzione di soluzioni per la domotica, l'energia e l'illuminotecnica che si ispirano ai principi di design, sicurezza e funzionalità e soddisfano le esigenze impiantistiche in ambito residenziale, terziario e industriale. Gewiss è presente in Italia, Francia, Germania, Gran Bretagna, Spagna, Portogallo, Cina, Russia, Turchia, Romania, Cile, Emirati Arabi e in altri 80 Paesi nel mondo. L'offerta comprende 18.000 prodotti, il fatturato consolidato 2008 si è attestato a 358 milioni di euro.

FINANCE

SERVICES

MANUFACTURING

COMMERCIAL



Milano | Via A. da Recanate, 1 - 20124 Milano | F. +39 02.303.707.70
Torino | P.za Luigi Lagrange, 1 - 10123 Torino | F. +39 011.45.46.013
T. +39 02.303.707.01 | info@msys.it

www.msys.it