

SERVICES
CLOUD


MIP

BUSINESS SCHOOL DEL POLITECNICO DI MILANO

ALWAYS ON CON O365

Caselle di posta efficienti e sempre disponibili grazie al cloud Microsoft.

IL PROGETTO

Il Mip, Business School del Politecnico di Milano, negli anni 2011 e 2012 aveva riscontrato problemi di discontinuità nell'erogazione dei servizi di posta elettronica, a causa di criticità legate alla connettività della sala server. I momenti di black-out – lunghi anche alcuni giorni – che si verificavano di solito in estate e durante le festività natalizie, minavano i rapporti tenuti dai professionisti del Mip con i partner e clienti di ogni parte del mondo, generando inefficienze non tollerabili. Il Mip fornisce caselle di posta a circa 6.000 utenti, tra docenti, studenti, staff.

All'inizio del 2013 la Business School inizia a valutare la possibilità di implementare in sinergia con l'ateneo, oppure realizzare progetti in autonomia, per ovviare al problema della discontinuità. Viene percorsa la seconda strada, e il Mip inizia a ragionare sulla creazione di un proprio ambiente cloud all'interno del mondo Microsoft, basato su Microsoft Office 365 e Windows Azure.

LA SFIDA INTRAPRESA

Dopo la creazione dell'ambiente nel cloud, questo viene connesso con i sistemi in house del Mip, e si procede alla migrazione delle e-mail, partendo dalle caselle di manager e staff. La migrazione risulta trasparente agli occhi degli utenti e non causa interruzioni nel servizio (nemmeno a chi usa Office per Mac): partita a fine luglio, si conclu-

de a ottobre del 2013.

Il passaggio in cloud del sistema di posta ha previsto l'utilizzo di macchine virtuali su Windows Azure per la sincronizzazione di login e password, in modo da consentire una singola autenticazione per ogni utente.

Oggi il servizio di posta elettronica – peraltro con caselle più capienti – è continuativo, stabile e protetto da eventuali cali di tensione. La copertura è garantita h24.

Risultano azzerati i costi di gestione e manutenzione di hardware e software: due server – per un costo totale annuo di 22 mila euro – sono stati dismessi e sostituiti con Windows Azure che ha un costo annuale di 4.000 euro.

Microsoft Office 365 comprende inoltre al suo interno anche la piattaforma per le comunicazioni unificate Lync, che già il Mip possedeva installata su un server. Anche questo server è stato dismesso, per un ulteriore abbattimento dei costi.

Quello della posta elettronica è il primo servizio che il Mip migra nel cloud. Da qui a due anni la Business School intende portare in cloud anche il sito web mip.polimi.it, e uno dopo l'altro i servizi, attualmente in house sulla sala server, su Windows Azure.

L'APPORTO DI MICROSYS

Microsys è da una decina di anni fornitore di consulenza e servizi per il Mip (per il quale ha realizzato per esempio la Intranet).

Nel progetto di passaggio al cloud delle caselle di posta elettronica, Microsys ha supportato il Mip

nella scelta delle macchine virtuali di Windows Azure, nel dimensionamento e interfacciamento tra la rete del Mip, il database e il cloud, nell'attivazione delle macchine e nella migrazione delle caselle di posta.

Afferma Marco Vezzoli, Responsabile Siti del Mip: "Microsys possiede competenze progettuali e tecniche di elevato profilo. Anche noi possedia-

mo, in quanto Mip, queste capacità, ma non si tratta del nostro core business, per cui preferiamo affidarci a team di lavoro che quotidianamente affrontino queste tematiche. Inoltre, senza la presenza del partner Microsys, non saremmo riusciti a rispettare le scadenze che ci eravamo prefissate a inizio lavori".

PROFILO | MIP

La Business School del Politecnico di Milano, Mip, è da oltre 30 anni uno dei più prestigiosi enti di formazione manageriale per laureati di tutte le discipline, orientati verso il mondo delle imprese e della pubblica amministrazione. Nato nel 1979 come Consorzio fra il Politecnico di Milano e alcune fra le principali imprese e istituzioni operanti nel nostro Paese, insieme al Dipartimento di Ingegneria Gestionale fa oggi parte della School of Management del Politecnico di Milano, che accoglie l'insieme delle attività di ricerca e formazione nel campo del management, dell'economia e dell'industrial engineering. È ben posizionata nei ranking internazionali del Financial Times.

FINANCE

SERVICES

MANUFACTURING

COMMERCIAL



Milano | Via A. da Recanate, 1 - 20124 Milano | F. +39 02.303.707.70
Torino | P.za Luigi Lagrange, 1 - 10123 Torino | F. +39 011.45.46.013
T. +39 02.303.707.01 | info@msys.it

www.msys.it