



“L’approccio scelto è stato quello di sviluppare strumenti di facile utilizzo per far in modo che medici, personale e volontari possano impegnare nel modo migliore possibile il loro tempo”

Annalisa Tascone
Responsabile settore diagnosi precoce, LILT
Camilla Ziliani
IT Manager, LILT

La Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori, LILT, è una organizzazione senza scopo di lucro, con sede a Roma, articolata in 106 Associazioni Provinciali. Il suo compito istituzionale è diffondere una "cultura della prevenzione" contro il cancro, come stile di vita. Le 106 Associazioni Provinciali che costituiscono LILT, pur essendo organismi autonomi e autofinanziati, perseguono tutte le stesse finalità. Di queste, l’associazione provinciale di Milano e Monza/Brianza è la principale: svolge attività per la prevenzione in campo oncologico, le visite di routine, la ricerca sanitaria, l’assistenza ai malati e il servizio di accompagnamento alle terapie.

LA SFIDA DA INTRAPRENDERE

L’esigenza da cui è partito il nuovo sistema informativo di LILT basato sul gestionale Microsoft Dynamics NAV era quella di rendere più fluido il lavoro del medico, automatizzando la refertazione degli operatori sanitari in modo da liberare tempo da dedicare all’ascolto delle persone ed ai pazienti. Oggi con i referti in digitale il medico che effettua una visita di prevenzione oncologica può accedere allo storico degli esami del singolo paziente, alle precedenti prestazioni, effettuare analisi e confronti. Per quanto riguarda invece i volontari che operano nell’accettazione, a cui prima era richiesta una compilazione a mano di fogli di carta prestampati, oggi beneficiano di un sistema online che permette un notevole risparmio di tempo oltre che ridurre la possibilità d’errore.

IL PROGETTO

Per adempiere alla propria mission di aiutare le persone, la sezione di Milano / Monza Brianza di LILT ha affidato a Microsys lo sviluppo di un sistema informativo per la gestione di due aree significative: i servizi legati alle visite per la prevenzione e l’assistenza.

Nel campo della prevenzione, LILT disponeva, per i diversi ambulatori sul territorio, di una ventina di differenti processi di refertazione. La varietà di prestazioni era così complessa che costringeva i volontari dell’accettazione a precompilare a mano i referti che poi venivano completati dai medici. Il progetto ha portato ad automatizzare la refertazione con l’introduzione di videate di semplice compilazione che ora guidano il medico durante la visita, concludendosi con la stampa del referto.

Il progetto è iniziato nel giugno del 2019 e ha richiesto una collaborazione continuativa con i medici, che hanno fornito a Microsys le indicazioni per sviluppare le videate di front-end, partendo dall’anamnesi del paziente fino alla refertazione post esame clinico. Il lavoro di gruppo così composto ha comportato l’analisi puntuale di ogni singola videata sviluppata, con ulteriori verifiche e test per cogliere gli eventuali ed ultimi aggiustamenti.

Per quanto riguarda l’assistenza ai pazienti, il sistema precedente è stato aggiornato integrando in Dynamics NAV tutta la gestione dei servizi erogati: questo ha permesso di integrare tutti i processi, le attività erogate dall’associazione, le anagrafiche degli assistiti, le cartelle di assistenza, la gestione dei voucher.



I BENEFICI OTTENUTI

Il maggiore beneficio raggiunto con il progetto è stato quello di aver sostituito la refertazione cartacea in formato digitale nel sistema ERP a disposizioni dei medici. Questo ha avuto molti impatti positivi: una riduzione di carta e di tempo, ma anche una centralizzazione delle informazioni e una migliore orchestrazione di tutto il flusso di lavoro. In definitiva, le prestazioni avvengono ora con più velocità, qualità e con una maggiore soddisfazione delle persone che operano con un sistema più moderno. In aggiunta, la componente anagrafica di tutti i pazienti è ora gestita da NAV, così come è stata effettuata una sincronizzazione di questo ambiente con il software che gestisce le donazioni e gli eventi.

Considerando che le videate sviluppate non erano inizialmente previste nel gestionale, il risultato raggiunto è stato considerato molto buono. Va segnalata anche l'attenzione prestata ai temi della privacy e della sicurezza del dato: sono stati utilizzati sistemi di criptaggio dei dati, offerti dal sistema, e permission standard di NAV.

Il valore principale di Microsys nello sviluppo del sistema informativo per LILT è stato la capacità di saper integrare, in un ambiente molto complesso sia dal punto di vista tecnologico che di processo, le applicazioni per automatizzare le procedure. Le interfacce richieste erano tipiche del mondo sanitario, per cui era necessaria una forte personalizzazione per rispondere a un'esigenza specifica, che andava ben contestualizzata nell'ambiente gestionale. La gestione medica ambulatoriale era complessa e articolata, richiedeva integrazione, compliance a normative, supporti di plug in: l'adattamento è stato molto impegnativo. In definitiva, Microsys ha migliorato le attività operative di LILT tramite un nuovo front end di facile utilizzo, integrato alle applicazioni preesistenti, offrendo un eccellente supporto.

MICROSYS Srl

Microsys è una società che offre servizi di consulenza informatica per la System Integration e lo sviluppo di applicazioni per rispondere puntualmente alle esigenze dei clienti.

Vanta una lunga esperienza di 25 anni nelle soluzioni e nei servizi di Microsoft per la produttività aziendale, il business, la gestione delle piattaforme IT in ambito Cloud ed on premise.

Non solo, la divisione Education propone corsi di formazione nell'ambito delle tecnologie Microsoft; il gruppo Licensing supporta le aziende nell'ottimizzazione per l'acquisto delle licenze software.

Il team è composto da collaboratori qualificati, scelti per la loro specializzazione e le competenze. Grazie ai numerosi progetti realizzati per aziende di medie e grandi dimensioni, cross-industry, è riconosciuta dal mercato per la capacità di far sì che l'innovazione digitale diventi una leva per la crescita di ogni impresa.

Un partner affidabile, concreto e flessibile, che non ha paura dell'innovazione: un valore non in sé stesso ma un fattore cruciale per la crescita.

Microsys opera sul territorio nazionale attraverso le due sedi di Milano e Torino.

Per ulteriori informazioni visitare il sito: www.msys.it