


 MANUFACTURING
 SYSTEMS & NETWORKS

INDESIT COMPANY

COME MIGRARE DA NOTES A EXCHANGE

Soluzioni integrabili, caratterizzate da un monitoraggio continuo: così si è trasformato, e reso più efficiente, il sistema informativo.

LA SFIDA INTRAPRESA

Il Gruppo Indesit ha espresso la necessità di semplificare il proprio sistema informativo, in quanto caratterizzato da eccessiva eterogeneità degli strumenti utilizzati.

In particolare i 1.500 utenti localizzati nel Regno Unito erano serviti da un sistema Microsoft Exchange 2000, ora migrato a Exchange 2003, mentre i restanti 2500 erano utenti di Lotus Notes 5.x (per il quale è in previsione la migrazione a Notes 6).

L'azienda andava rilevando sempre più una serie di svantaggi legati all'eterogeneità; ai limiti oggettivi di integrazione dei diversi strumenti si aggiungeva per esempio l'obbligo, fatto agli utenti, di un doppio log-on a seconda del sistema che andava a utilizzare.

Un'azienda con 5.000 Pc connessi in rete, e sedi in tutto il mondo, doveva per forza di cose riorganizzare e ridefinire, con più semplicità, il proprio sistema informativo.

L'APPORTO DI MICROSYS – IL PROGETTO DI FATTIBILITÀ

Microsys, adottando l'approccio consulenziale che la distingue, ha preparato per Indesit Company un progetto di fattibilità e valutazione del ROI (ritorno dell'investimento). In prima battuta ha, dunque, sostenuto il cliente proponendogli i due scenari possibili, per omogeneizzare le sedi tra loro: la migrazione da Notes a Exchange e, vi-

ceversa, da Exchange a Notes.

Diversi i benefici attesi, che si sono puntualmente concretizzati, nel momento in cui è avvenuta la migrazione a Microsoft Exchange: una migliore pianificazione delle attività e una più razionale visione sull'intera organizzazione aziendale. Inoltre, l'integrazione tra Exchange e Active Directory ha permesso di amministrare i due sistemi da una singola postazione con un solo strumento, semplificando i processi aziendali e riducendo il numero di sistemi utilizzati. Exchange utilizza l'infrastruttura Active Directory per molte delle funzioni di replica, evitando inutili duplicazioni.

I nuovi sistemi informativi di Indesit Group vantano una migliore produttività degli utenti, minori costi di infrastruttura e di trasmissione dati.

I PLUS

- Va ricordato che i Pc Indesit non erano dotati di Microsoft Outlook. Microsys ha così proposto all'azienda un sottoprogetto per l'installazione della soluzione. In pratica è stata implementata una soluzione basata su Microsoft System Management Server per effettuare la software distribution.
- Microsys ha inoltre dotato l'azienda di un sistema MOM (Microsoft Operation Manager) per effettuare il monitoring dei server e verificare le loro buone performance.
- Di rilievo la tempistica: il progetto è stato realizzato e concluso in soli cinque mesi.
- Si è trattato di un vero progetto di change management, che ha coinvolto in prima persona

l'utenza. Utenza che però è rimasta particolarmente soddisfatta dalla migrazione. Essendo avvenuto per cluster (gruppi di utenza logicamente connessi a processi aziendali), il change non ha infatti generato particolari criticità. La posta elettronica Notes è rimasta in parallelo al deployment di Exchange, fattore fondamentale per un'azienda multisede.

- Lo strumento SMS, Systems Management Server, oggi viene adottato dall'azienda ogni qualvolta ha necessità di effettuare una software distribution, in autonomia.

Indesit Group ha riconosciuto a Microsys una forte competenza tecnologica: è stato infatti portato a buon fine un progetto ideato con intelligenza, che consente oggi alle due realtà di proseguire la collaborazione in un contesto di respiro internazionale.

Microsys è l'interlocutore principe per le problematiche IT di Indesit Group in ambito Microsoft. In qualità di trust advisor è infatti presente per portare le performance aziendali ai massimi livelli.

PROFILO | INDESIT COMPANY

Indesit Company è il secondo produttore di elettrodomestici in Europa e il quinto nel mondo. Il fatturato del Gruppo nel 2008 è stato di oltre 3,1 miliardi di euro, con una produzione di circa 15 milioni di elettrodomestici. I suoi marchi principali sono Indesit, Hotpoint-Ariston, Scholtès.

Importanti i numeri che contraddistinguono l'azienda: 18 gli stabilimenti in Europa e nel mondo, 24 le sedi commerciali nel mondo, oltre 17.000 il numero dei dipendenti.

FINANCE

SERVICES

MANUFACTURING

COMMERCIAL



Milano | Via A. da Recanate, 1 - 20124 Milano | F. +39 02.303.707.70
Torino | P.za Luigi Lagrange, 1 - 10123 Torino | F. +39 011.45.46.013
T. +39 02.303.707.01 | info@msys.it

www.msys.it