



"La piattaforma di e-learning ci ha permesso di fare un grande salto, di digitalizzare una parte del business e di assicurare la continuità operativa"

Omar Khan, Digital Processes Improvement & Continuity Manager di RINA.

RINA è una multinazionale di ispezione, certificazione e consulenza ingegneristica ed è la prima società di certificazione e di ingegneria italiana.

Con ricavi netti al 2021 pari a 533 milioni di euro, oltre 4.400 dipendenti e 200 uffici in 70 paesi del mondo, RINA supporta oltre 7.000 aziende in diversi mercati attraverso le business unit Energia e Mobilità, Marine, Certificazione, Real Estate & Infrastrutture e Industry. RINA basa il suo sviluppo sulla competenza delle proprie persone e sui principi ESG, con focus sulla transizione energetica, sulla digitalizzazione e sulla cyber security.

LA SFIDA DA INTRAPRENDERE

RINA si è trovata, tra fine 2019 e inizio 2020, a dover affrontare le conseguenze della pandemia da Covid-19. La situazione ha spinto la società a dotarsi, in brevissimo tempo, di una piattaforma di eLearning a supporto delle attività della business unit dedicata ai servizi di certificazione. "La nostra prima preoccupazione in quei giorni è stata di mettere in sicurezza le persone e pensare alla loro incolumità – ha ricordato Emanuele Castagno, Executive Vice President della business unit Industry di RINA – Poi abbiamo considerato come mettere in sicurezza il business dell'azienda".

Il catalogo dei servizi di certificazione di RINA è sempre stato ricco di corsi di formazione tecnica specialistica, di durata dai 3 ai 5 giorni, volti a fornire le competenze specifiche nei settori di mercato e supportare le organizzazioni nel percorso di eccellenza. In precedenza, la formazione si svolgeva in presenza, sia perché storicamente si preferiva questa modalità, sia per favorire il networking tra i partecipanti. Inoltre, poiché alcuni corsi di RINA fanno riferimento alle certificazioni di enti terzi, andavano organizzati seguendo le loro linee guida sulle modalità di erogazione dei corsi e degli esami per raggiungere il riconoscimento delle qualifiche.

L'obiettivo del progetto di eLearning è stato inizialmente quello di garantire, durante il primo lockdown del 2020, la continuità del business, passando rapidamente dalle fruizioni dei corsi in presenza all'erogazione online di un calendario molto ricco di corsi prenotati da differenti città italiane e dall'estero, nelle 170 sedi di RINA nel mondo. "L'esigenza è stata dettata dal contesto pandemico - ha detto Omar Khan, Digital Processes Improvement & Continuity Manager di RINA Services -, ma ha anche accelerato una trasformazione che avevamo già in mente. Inoltre, ha migliorato la soddisfazione di alcune fasce di clientela, che oggi preferiscono questa modalità di erogazione, così come ha permesso ai nostri docenti di ridurre i viaggi di lavoro potendosi collegare da remoto".

IL PROGETTO

Una iniziale attività di ricerca ha permesso a RINA di individuare una piattaforma di eLearning che fosse immediatamente disponibile e in linea con le scelte IT preesistenti in azienda. LMS365 (della società E-Learning Force) è stata la soluzione scelta, integrata a Office 365 e SharePoint. Implementata da Microsys, ha permesso una rapida fruizione in formato digitale dei corsi e la riorganizzazione e distribuzione attraverso una piattaforma intuitiva e di facile utilizzo sia per i docenti che per i partecipanti.

Il primo corso è stato erogato ai clienti a distanza dopo 4 giorni dall'inizio del progetto: un vero successo. Lo staff ha imparato molto velocemente a caricare ed erogare corsi in videoconferenza e la piattaforma è risultata così robusta ed efficace da ricevere subito l'apprezzamento interno su aspetti come sicurezza e privacy. Poiché RINA è presente in 3 continenti (Europa, Asia e Sud America) è stata apprezzata la scalabilità della soluzione, le garanzie dal punto di vista della continuità, la possibilità di avere corsi multilingua, multi-alfabeto e ed erogabili nei diversi fusi orari.



“Un fattore critico di successo, oltre alla tecnologia, è stato il modello di introduzione della soluzione, che si è rivelato efficace. Ad esempio, nel formare i nostri docenti, ha aggiunto ha detto Omar Khan, Microsys ci ha accompagnato in questo percorso di trasformazione digitale aiutandoci a superare criticità dal punto di vista operativo, come alcune resistenze e dubbi nelle persone”. Dopo qualche timore iniziale, i docenti hanno infatti accolto la piattaforma con grande entusiasmo: il progetto è stato vissuto da tutti come un fattore di stabilità in un momento critico come quello pandemico. È stato scelto, per semplicità, di dare la piattaforma in gestione direttamente alle persone della business unit Certificazione, che l’amministra in autonomia rispetto all’IT di RINA. Microsys ha inoltre aiutato RINA ad accreditarci presso gli enti terzi di controllo, un aspetto questo fondamentale per erogare corsi che forniscano qualifiche spendibili sul mercato. “Grazie a una documentazione molto efficace e molto chiara e a controlli facilmente realizzabili da parte di terzi, siamo stati rapidi anche in questo”.

I BENEFICI

Oggi 100 docenti di RINA sono registrati sulla piattaforma eLearning LMS365, si collegano da ogni parte del mondo ed accedono a 6 cataloghi attivi di corsi, per un totale di 250 corsi precaricati. In questo modo sono formate, nel corso di un anno, circa 1.000 persone, con l’erogazione di almeno 3 corsi alla settimana. Il passaggio all’erogazione dei corsi da remoto sta diventando la Nuova Normalità in RINA. Se durante il periodo pandemico non vi erano alternative, oggi si prosegue perché, anche se viene un po' meno la possibilità del networking legata alla presenza, la digitalizzazione riduce i costi di spostamento dei docenti tra le varie sedi, elimina i costi di trasferta anche per i partecipanti, riduce l’impatto ambientale dei trasporti, facilita la condivisione di contenuti, permette di ripensare i formati e di individuare nuove formule più efficaci di apprendimento.

“L’utilizzo sempre più ampio di videoconferenza e smart working ha ridisegnato lo scenario – commenta Antonio Manna, Responsabile formazione e Competence Strategic Center di RINA - Emergono nuove modalità e necessità e la formazione sarà sempre più blended. In RINA i nuovi corsi oggi partono in digitale, con momenti di autoapprendimento (sugli aspetti più semplici o nozionistici, sulle tassonomie) e con attività ad elevata interazione, non superano le 2 o 3 ore, con l’ausilio di strumenti collaborativi. Per alcune attività, come il team building, i colloqui motivazionali, i feedback ai colleghi, sarà fondamentale la presenza, ma riteniamo che nella formazione una gran parte, tra il 60 e il 70% del totale, sarà virtualizzata. Il lavoro con i discenti sarà molto più distribuito nel tempo, in modo da ottenere il massimo livello di soddisfazione dei clienti”.

MICROSYS Srl

Microsys è una società che offre servizi di consulenza informatica per la System Integration e lo sviluppo di applicazioni per rispondere puntualmente alle esigenze dei clienti. Vanta una lunga esperienza di 25 anni nelle soluzioni e nei servizi di Microsoft per la produttività aziendale, il business, la gestione delle piattaforme IT in ambito Cloud ed on premise. Non solo, la divisione Education propone corsi di formazione nell’ambito delle tecnologie Microsoft; il gruppo Licensing supporta le aziende nell’ottimizzazione per l’acquisto delle licenze software. Il team è composto da collaboratori qualificati, scelti per la loro specializzazione e le competenze. Grazie ai numerosi progetti realizzati per aziende di medie e grandi dimensioni, cross-industry, è riconosciuta dal mercato per la capacità di far sì che l’innovazione digitale diventi una leva per la crescita di ogni impresa. Un partner affidabile, concreto e flessibile, che non ha paura dell’innovazione: un valore non in sé stesso ma un fattore cruciale per la crescita.

Microsys opera sul territorio nazionale attraverso le due sedi di Milano e Torino.

Per ulteriori informazioni visitare il sito: www.msys.it