

## MAIRE TECNIMONT

*Maire Tecnimont è leader internazionale nell'ambito dell'ingegneria impiantistica operando principalmente nel settore degli idrocarburi e contribuendo in modo significativo alla trasformazione delle risorse naturali in prodotti innovativi. L'azienda, attraverso le proprie attività, si fa promotrice di una visione di crescita basata sulla sostenibilità ambientale e sull'utilizzo di energie rinnovabili e green chemistry. Il Gruppo opera nei principali Paesi del mondo con l'obiettivo di valorizzare al meglio il know-how ingegneristico italiano promuovendo, così, le eccellenze del Made in Italy*



"Microsys ha dimostrato di avere la giusta dose di flessibilità per portare a termine progetti *agile*"

*Fabio Molinaro, IT services senior engineer, Tecnimont S.p.A.*

### LA SFIDA DA INTRAPRENDERE

Maire Tecnimont, caratterizzandosi per l'adozione di un approccio technology-driven nello svolgimento delle proprie attività, ha avvertito la necessità di cogliere a pieno le opportunità offerte dalla digital transformation coinvolgendo, innanzitutto, i propri dipendenti. In questa prospettiva è stato lanciato il progetto BE ADAPTIVE, volto a rispondere a specifiche esigenze di tipo strategico – innovativo, nato con l'obiettivo di aumentare il benessere dei propri dipendenti, comprendendone le reali esigenze e necessità, e di introdurre in azienda nuovi modelli e logiche organizzative, inaugurando un nuovo modo di concepire il lavoro.

### IL PROGETTO

Il progetto BE ADAPTIVE, sviluppato da Maire Tecnimont, si è articolato in diverse iniziative che hanno coinvolto direttamente i dipendenti. Il primo step è stato lanciare un contest interno all'azienda così da far emergere le migliori idee e best practice relativamente a quali innovazioni si sarebbero eventualmente potute introdurre per migliorare l'attività lavorativa. L'obiettivo era quello di comprendere al meglio quali sarebbero stati i benefici per i dipendenti e per l'azienda grazie all'introduzione di un nuovo modo di lavorare basato sul modello smart working.

Il progetto ha seguito un approccio top – down: è stato promosso dall'amministratore delegato e guidato dalla divisione IT ed HR.

In Maire Tecnimont, inoltre, l'adozione del nuovo modo di lavorare è stata anche un'occasione di rivisitazione degli spazi lavorativi in un'ottica multimediale e polifunzionale: è stata creata la nuova area di incontro e co-working "MEETinG" - Maire Tecnimont Hub Garibaldi, un hub di scambio, business e cultura, dotato di circa 200 tra postazioni e aree riunioni, un ambiente che favorisce il dialogo e lo scambio di idee.

Il ruolo di Microsys è stato particolarmente rilevante grazie alle competenze e alla capacità di proporre ed aiutare l'azienda ad utilizzare le migliori soluzioni digitali a supporto del processo di cambiamento con tempi brevi e costi ben definiti.

Il progetto, oltre all'adozione della piattaforma Microsoft O365 per il Digital Workplace, ha richiesto un'intensa attività di training e di formazione sia del management che dei dipendenti per far sì che fossero pronti all'adozione delle nuove tecnologie e che ne ottimizzassero gli utilizzi. Nello svolgimento di queste attività è stata



utilizzata la piattaforma E-learning di Microsys, Learning 365, attraverso cui i dipendenti hanno potuto comprendere i cambiamenti che stavano avvenendo e le tecnologie abilitanti adottate dall'azienda per un nuovo modo di lavorare.

## I BENEFICI OTTENUTI

Grazie all'adozione del lavoro agile, Maire Tecnimont ha riscontrato un aumento delle ore lavorate e della produttività, dovuti principalmente alla possibilità che i dipendenti oggi hanno di organizzare al meglio la giornata lavorativa. L' introduzione di nuove tecnologie a supporto dello smart working quali, ad esempio, Microsoft Teams hanno comportato anche una più facile collaborazione tra le persone, massima flessibilità dei tempi di lavoro (migliori tempistiche per organizzare riunioni, video conference, video call), migliore gestione degli spazi aziendali nonché la possibilità di affrontare eventuali problematiche in modo tempestivo e immediato.

Pur essendo un progetto ancora in corso, i cui risultati complessivi potranno essere analizzati a partire dalla fine del 2019, allo stato attuale l'adesione al piano di smart working è stata del 99%. È stato rilevato un pieno utilizzo da parte degli utenti delle soluzioni digitali rese disponibili, chiaro indice di una esperienza positiva, che confermano che Maire Tecnimont, grazie al supporto di Microsys, ha saputo individuare le soluzioni adatte per introdurre in azienda il nuovo modo di concepire e organizzare il lavoro.

## MICROSYS Srl

Microsys è una società di consulenza informatica che da più di 20 anni aiuta le aziende di tutte le dimensioni ad affrontare le sfide dell'innovazione digitale grazie alla tecnologia Microsoft.

Con più di 300 clienti in tutt'Italia, supportiamo imprenditori e manager a migliorare la produttività aziendale, perfezionare la capacità di analizzare ed interpretare i dati, dotarsi di soluzioni ERP e CRM verticali e perfezionare l'infrastruttura tecnologica per garantire la massima efficienza e sicurezza nella risposta alle esigenze del business.

Da sempre il patrimonio di Microsys sono le persone: contiamo più di 100 consulenti che ogni giorno grazie all'esperienza, la passione e le competenze maturate, conquistano i clienti con i fatti e la fiducia, per accompagnarli nel percorso della trasformazione digitale.

La divisione Education offre corsi di formazione nell'ambito delle tecnologie Microsoft, mentre il gruppo licensing supporta le aziende nell'ottimizzazione per l'acquisto delle licenze software.

Microsys è partner affidabile, concreto e flessibile, che non ha paura dell'innovazione ma suggerisce e guida la crescita tecnologica dei clienti.

Microsys è presente sul territorio nazionale con due sedi: Milano e Torino

Per ulteriori informazioni visitare il sito: [www.msys.it](http://www.msys.it)