



'Microsys, partendo dall'assessment sullo stato, è stata in grado di consigliare le attività di update e le integrazioni più utili da svolgere per ridurre le vulnerabilità, senza bloccare le attività e quindi minimizzando l'impatto dell'evoluzione "

Luca Cargnel, LAN Administrator, Gruppo Lu-Ve SPA

*Gruppo Lu-Ve è uno dei maggiori costruttori mondiali nel settore degli scambiatori di calore, con prodotti che hanno svariate applicazioni, dalla gestione della catena del freddo alla climatizzazione di grandi strutture, dal condizionamento di precisione a quello dei mezzi di trasporto, fino ad applicazioni industriali per il raffreddamento dei processi industriali e nei grandi motori per la produzione di energia. L'azienda, con sede centrale alle porte di Uboldo, in provincia di Varese, conta oggi oltre 3mila collaboratori nel mondo (oltre 1.000 in Italia); più di 3.200 mq. di laboratori di ricerca; oltre l'80% della produzione venduta in 100 paesi e un fatturato nel 2018 di 420 milioni di euro.*

## LA SFIDA DA INTRAPRENDERE

L'IT di Gruppo Lu-Ve ha sempre posto in primo piano il tema della sicurezza. Avendo avuto di recente conoscenza indiretta dell'aumento di attacchi informatici andati a segno nel mondo industriale, con danni economici rilevanti per le aziende colpite, il management del gruppo ha deciso di intraprendere una verifica dello stato della protezione e sicurezza del suo ambiente tramite un assessment, ovvero un'ampia e precisa attività di verifica volta a individuare eventuali vulnerabilità e proporre la risoluzione introducendo miglioramenti tecnici e organizzativi. Lo scopo del progetto è stato quindi molteplice: aumentare la protezione, rivedere le policy interne, riorganizzare le attività degli amministratori dei sistemi acquisendo rispetto al passato una maggiore visibilità sullo stato della sicurezza IT aziendale; non ultimo poter rispondere fornendo in modo semplice dati aggiornati a richieste legate alla compliance GDPR e audit interni.

## IL PROGETTO

Il gruppo Lu-Ve ha trovato chiara, soddisfacente e realistica la proposta di Microsys riassunta nell'offerta Cyber Defense 365, un concentrato di conoscenze ed esperienze con i recenti strumenti e servizi di sicurezza Microsoft. È stata così proposta una prima fase di azioni ben organizzate e coerenti con gli investimenti fatti dal gruppo, in particolare concentrandosi sugli strumenti già a disposizione come Enterprise Mobility & Security E5, Office 365 Advanced Threat Protection P1, Azure Advanced Threat Protection e CloudApp Security, sfruttandone al massimo le capacità, l'integrazione nativa e aiutando il personale IT nell'organizzazione dell'utilizzo di tali nuovi strumenti. Sono anche stati proposti strumenti aggiuntivi dove le lacune evidenziate ne consigliavano l'utilizzo. A seguito dell'assessment e di indicazioni da parte del gruppo Lu-Ve di ridurre al minimo gli impatti sugli utenti, le diverse azioni di miglioramento della sicurezza e aumento della protezione sono state proposte in una roadmap ben descritta e organizzata negli ambiti di protezione di identità, accessi, dispositivi, dati e infrastruttura. Oltre all'introduzione di strumenti moderni di sicurezza, è anche stata data attenzione ad aspetti di sicurezza più classici (come la protezione di Active Directory) e soprattutto una rivisitazione delle procedure di gestione amministrativa, mettendo in sicurezza le credenziali privilegiate, ovvero è stata aumentata la protezione delle "chiavi del regno". In particolare, è stato drasticamente diminuito il numero di utenti nei gruppi privilegiati grazie ad una precisa mappatura e rivisitazione delle esigenze di utilizzo di utenze amministrative, applicando un "Least-Privileged Model". Nella roadmap di azioni della prima fase, la cui esecuzione è stata proposta in un arco temporale di un anno poiché compatibile con gli impegni del personale IT del Gruppo Lu-Ve, sono state riportate anche indicazioni per le azioni della fase successiva consentendo così al Gruppo Lu-Ve di valutare gli investimenti futuri necessari e rendere il budget della



sicurezza IT strutturale. Quindi, in coerenza con le azioni prioritarie della prima fase, sono state indicate le successive azioni di miglioramento della protezione, in particolare dei dispositivi introducendo Microsoft Defender ATP, antivirus avanzato EDR pienamente integrato con gli strumenti utilizzati nella prima fase consentendo così al personale IT elevata capacità di automazioni in reazione a notifiche e allarmi. Inoltre, sono state proposte per la fase successiva azioni specifiche per la gestione degli aspetti di sicurezza in caso di utilizzo di dispositivi personali e scenari di Smart Working.

## I BENEFICI OTTENUTI

Oggi il Gruppo Lu-Ve ha una rafforzata sicurezza e precisa gestione delle identità privilegiate, oltre ad aver aumentato la sicurezza generale delle identità digitali e degli accessi ai servizi IT. L'aumento della sicurezza degli accessi è stato possibile grazie all'introduzione di tecniche di Multi-factor Authentication (MFA): "Abbiamo ritenuto che MFA andasse propagata su tutti gli utenti del gruppo" – ha commentato Luca Cargnel, LAN Administrator del Gruppo Lu-Ve – "Mettere in sicurezza prima di tutto le caselle di posta elettronica è una priorità elevata. I nostri utenti sono presenti in tutto il mondo, per cui l'applicazione di MFA, con ripercussioni sulla privacy, è delicata e va localizzata sulla base del paese di appartenenza. Oggi comunque si osserva una buona accettazione di queste soluzioni, ormai entrate nell'uso quotidiano grazie per esempio all'uso personale diffuso dell'Home Banking". Il personale IT con maggiore semplicità è in grado di fornire, su richiesta del DPO o di Internal Audit, una visione completa sulle operazioni effettuate dagli amministratori dei sistemi.

Il valore aggiunto del partner Microsys è stata l'esperienza nell'applicabilità degli strumenti e strategie di sicurezza oltre alla capacità di descrivere un chiaro percorso concreto e realizzabile; oggi l'offerta Microsoft in ambito sicurezza è estremamente valida e ampia, quello che serviva era adattarla allo scenario del Gruppo Lu-Ve. Microsys, partendo da un assessment e ascoltando le esigenze del personale IT, è stata in grado di consigliare e organizzare le attività da svolgere per ridurre le vulnerabilità minimizzando l'impatto sugli utenti e descrivendone l'evoluzione futura.

## MICROSYS Srl

Microsys è una società che offre servizi di consulenza informatica per la System Integration e lo sviluppo di applicazioni per rispondere puntualmente alle esigenze dei clienti. Vanta una lunga esperienza di 25 anni nelle soluzioni e nei servizi di Microsoft per la produttività aziendale, il business, la gestione delle piattaforme IT in ambito Cloud ed on premise. Non solo, la divisione Education propone corsi di formazione nell'ambito delle tecnologie Microsoft; il gruppo Licensing supporta le aziende nell'ottimizzazione per l'acquisto delle licenze software. Il team è composto da collaboratori qualificati, scelti per la loro specializzazione e le competenze. Grazie ai numerosi progetti realizzati per aziende di medie e grandi dimensioni, cross-industry, è riconosciuta dal mercato per la capacità di far sì che l'innovazione digitale diventi una leva per la crescita di ogni impresa. Un partner affidabile, concreto e flessibile, che non ha paura dell'innovazione: un valore non in sé stesso ma un fattore cruciale per la crescita.

Microsys opera sul territorio nazionale attraverso le due sedi di Milano e Torino