

L'importanza della formazione per raggiungere l'eterogeneità delle competenze digitali



LIUC - Università Cattaneo si distingue nel panorama accademico per la sua storica vocazione all'innovazione e al legame con il tessuto imprenditoriale. La sua struttura, fondata su solidi valori culturali e professionali, è sostenuta da un corpo docente e amministrativo caratterizzato da una significativa stabilità, con numerosi membri che vantano un'anzianità di servizio oltre i vent'anni. Questo ha permesso all'università di mantenere una continuità didattica e amministrativa che si traduce in una profonda conoscenza degli studenti e dei loro percorsi formativi. Nonostante la consolidata tradizione, LIUC ha riconosciuto la necessità di rinnovarsi e di modernizzare l'ambiente IT di lavoro del personale di staff e docente, adottando la nuova soluzione MS 365 e realizzando un salto qualitativo per rimanere all'avanguardia nel panorama educativo contemporaneo.

I PARTNER

MICROSYS è una società che offre servizi di consulenza informatica per la System Integration e lo sviluppo di applicazioni per rispondere puntualmente alle esigenze dei clienti. Vanta una lunga esperienza di 30 anni nelle soluzioni e nei servizi di Microsoft per la produttività aziendale, il business, la gestione delle piattaforme IT in ambito Cloud ed on premise. Il team è composto da collaboratori qualificati, scelti per la loro specializzazione e le competenze. Grazie ai numerosi progetti realizzati per aziende di medie e grandi dimensioni, cross-industry, è riconosciuta dal mercato per la capacità di far sì che l'innovazione digitale diventi una leva per la crescita di ogni impresa.

Un partner affidabile, concreto e flessibile, che non ha paura dell'innovazione: un valore non in sé stesso ma un fattore cruciale per la crescita. Microsys opera sul territorio nazionale attraverso le due sedi di Milano e Torino

PCSNET è una società di formazione informatica che ha la capacità, le persone e le strutture per realizzare progetti formativi complessi e ad ampio spettro. Nei suoi 41 anni di vita ha formato più di 268.000 persone e svolto più di 123.000 giornate di corso, essendo in tutti questi anni una società leader a livello nazionale nella Formazione e Certificazione ICT.

L'esperienza maturata e l'utilizzo di un corpo docente esperto e stabile hanno consentito la tesaurizzazione incrementale di aspetti qualitativi inerenti la metodologia didattica e la gestione organizzativa dei corsi, che rivestono massima importanza nella riuscita di un corso.

Esigenze Preliminari dell'Ateneo Pre-Progetto

Nell'intraprendere il percorso di digitalizzazione, i Servizi Tecnologici di Ateneo hanno intercettato la sfida da affrontare e al tempo stesso l'opportunità da cogliere per l'Università LIUC: l'eterogeneità delle competenze digitali tra il personale e il corpo docente stava diventando un ostacolo tangibile alla piena realizzazione del potenziale accademico e operativo. La diversità di familiarità con strumenti essenziali quali Microsoft Excel e PowerPoint portava a inefficienze operative e a una non ottimale gestione delle risorse IT. Questo divario di conoscenze comprometteva la coerenza e l'efficacia nell'adozione di nuove soluzioni tecnologiche, rendendo dunque imperativo l'allineamento delle competenze per sfruttare appieno le funzionalità di Office 365, recentemente adottato come piattaforma standard dell'università.

Concezione e Realizzazione del Programma Formativo

Il progetto si è configurato come un'iniziativa ambiziosa, tesa a colmare il divario tecnologico tra i membri dello staff e i docenti dell'Università LIUC, attraverso l'implementazione di un programma formativo capillare e personalizzato, indirizzato a circa 80 dipendenti ingaggiati ciascuno nella partecipazione a diversi corsi Office 365. L'effort organizzativo, che ha visto la creazione di 45 aule per un totale di 50 giornate di formazione svolte nell'arco temporale di un anno e mezzo, ha messo in luce le grandi capacità progettuali, relazionali e organizzative dei Servizi di sviluppo e gestione delle Risorse Umane dell'Ateneo. Il coinvolgimento di Microsys, in qualità di partner tecnologico, ha avuto un ruolo cruciale nell'architettura del progetto formativo. La collaborazione ha avuto inizio con un'analisi dettagliata delle esigenze formative specifiche di ciascun servizio, seguita dalla progettazione di interventi formativi che hanno mirato a standardizzare l'utilizzo di Office 365 e di altri strumenti Microsoft all'interno dell'istituzione. Il valore aggiunto di Microsys è emerso nella sua capacità di offrire contenuti formativi ad alta specializzazione, così come una didattica attenta, coinvolgente e partecipativa, e un supporto continuo e personalizzato, assicurando che ogni fase del programma fosse allineata con le necessità e gli obiettivi specifici dell'università. Questo approccio ha permesso una trasformazione digitale organica e coerente all'interno dell'istituzione, consolidando le basi per un futuro di innovazione continua.

Valutazione dei Risultati Post-Intervento

La realizzazione del progetto ha portato a risultati tangibili e misurabili. In primo luogo, si è osservata una marcata riduzione nel divario di competenze digitali tra i membri del personale, che ha contribuito a una maggiore uniformità e efficienza nell'uso delle tecnologie d'ufficio. L'incremento della consapevolezza dell'importanza dell'aggiornamento tecnologico ha stimolato un approccio più proattivo all'apprendimento digitale, con il personale che ha acquisito una maggiore indipendenza nelle attività quotidiane, riducendo così la dipendenza dal supporto tecnico per compiti di routine.

Riflessioni sui Benefici a Lungo Termine

I benefici post-progetto sono stati numerosi e variegati, estendendosi ben oltre il miglioramento delle sole competenze digitali. L'efficienza operativa dell'università ha visto un significativo incremento, con una migliorata collaborazione interdipartimentale e una più profonda integrazione delle tecnologie digitali nelle pratiche quotidiane. Questa evoluzione ha avuto un impatto positivo anche sul benessere e sulla motivazione del personale, che si è sentito maggiormente valorizzato e sicuro nel proprio ruolo all'interno dell'ambiente accademico. Inoltre, la standardizzazione delle competenze ha facilitato una maggiore coesione interna e ha posto le basi per iniziative future all'insegna dell'innovazione e dell'eccellenza educativa.

Considerazioni Finali e Prospettive Future

L'adozione di un approccio metodico e strutturato all'apprendimento tecnologico, come dimostrato dal progetto condotto con l'Università LIUC, sottolinea l'importanza di un impegno costante verso l'innovazione e l'aggiornamento professionale in un contesto accademico. La collaborazione con Microsys ha permesso di delineare un percorso di crescita che ha rafforzato la posizione dell'università come istituzione all'avanguardia nel campo educativo e tecnologico. Questo percorso ha anche evidenziato il valore del supporto continuo e della guida di partner esperti nel superare le sfide legate alla digitalizzazione e nell'adottare strategie di insegnamento e gestione all'avanguardia.