



JAKALA S.p.a.

JAKALA è la prima MarTech company in Italia e tra i primi gruppi in Europa, specializzata in strategie di marketing e analisi dei big data, con lo scopo di aumentare il fatturato dei propri clienti, grazie a un approccio congiunto di strategia, data & advanced analytics, location intelligence, media and digital services. Fondata da Matteo de Brabant nel 2000, oggi JAKALA può contare su oltre 1.800 professionisti, con un'età media di 34 anni ed equamente distribuiti per genere. Il Gruppo ha raggiunto i 400 milioni di fatturato e opera a livello internazionale con uffici in 13 paesi. Da maggio 2021 è Società Benefit.

LA SFIDA DA INTRAPRENDERE

Jakala ha adottato negli ultimi anni strumenti tecnologici molto differenti tra loro, che hanno portato a una configurazione dell'infrastruttura composta da due anime: da un lato servizi, applicazioni e infrastrutture on-premise, dall'altro servizi in Cloud, adottati per far fronte alle moderne esigenze aziendali, tra cui il cambiamento delle modalità di lavoro determinato dai processi di remotizzazione ed estensione del perimetro operativo aziendale. In particolare, l'affiancamento delle infrastrutture on-premise a quelle in Cloud ha determinato un aumento della complessità del sistema informativo, anche dal punto di vista della governance della sicurezza. Unitamente ad una crescente eterogeneità delle architetture di gestione e delle tipologie di infrastrutture, Jakala si è dovuta uniformare alla necessità di garantire sempre maggiore conformità ai requisiti di etero ed auto-regolamentazione, primariamente basati sul regolatorio legislativo e gli standard interni di cui l'azienda ha deciso di dotarsi. Alla base dell'evoluzione del modello di sicurezza e al quadro di rischi in area Cyber, è emersa la necessità di spostarsi verso un paradigma "zero trust". L'approccio, più in linea con le nuove modalità di lavoro, è basato su una governance centralizzata rispetto ad un sistema di identità, device e applicazioni sempre più distribuito, con l'obiettivo di ottenere alti livelli di sicurezza mantenendo la centralità dei temi di compliance normativa.

IL PROGETTO

La scelta del partner progettuale è ricaduta su Microsys, che – grazie all'implementazione di una roadmap per l'integrazione delle soluzioni di Security & Compliance di Microsoft – ha permesso di coprire le esigenze di security in maniera trasversale. Questo è avvenuto mantenendo la semplicità di integrazione con le tecnologie già in uso e migliorando al contempo le capacità di Detection & Response derivanti dalle diverse componenti del sistema informativo. Dopo una prima fase di studio, il progetto è entrato infatti nel vivo a marzo 2022, ponendo al centro l'implementazione di tecnologie di EDR/XDR (Endpoint Detection and Response/Extended Detection and Response). Microsys ha affiancato Jakala in tutte le fasi di progetto, definendo in maniera congiunta gli step da seguire, coinvolgendo tutti gli attori interessati e mettendoli d'accordo sugli obiettivi, tenendo traccia delle scelte e delle eventuali modifiche in seguito ai cambiamenti interni all'azienda. Il progetto è stato descritto attraverso il documento di Roadmap contenente la timeline e la descrizione delle attività previste, specificando per ognuna gli aspetti di sicurezza coinvolti, l'eventuale adozione di uno o più strumenti e i costi da sostenere per il suo svolgimento. Al centro del progetto è stata posta l'adozione della piattaforma integrata Microsoft, che ha permesso a Jakala di gestire in modo efficiente il processo di rilevazione delle vulnerabilità: l'identificazione dei processi e degli strumenti coinvolti, l'acquisizione delle istruzioni per poter applicare le azioni di remediation e di monitoraggio. Nei primi sei mesi del progetto, durante i quali è stata effettuata più della metà delle attività previste, è stata posta l'attenzione sugli aspetti di on-boarding dei device sulla piattaforma e sulla gestione



delle identità degli utenti. Il focus si è poi concentrato sulle applicazioni di terze parti e sugli aspetti relativi alla compliance normativa, oltre che sul miglioramento delle capacità di individuazione e di risposta alle minacce.

I BENEFICI OTTENUTI

I benefici riscontrati da Jakala hanno riguardato diversi ambiti. Grazie alle attività implementate in collaborazione con Microsys, l'azienda ha innanzitutto migliorato il processo di on-boarding di nuovi utenti, garantendo una migliore gestione della sicurezza per i loro dati e per i loro dispositivi. Il progetto ha portato vantaggi anche in termini di gestione della sicurezza, con miglioramenti sia nell'integrazione di applicazioni on-premises che Cloud, sia nella riduzione del tempo di inserimento di nuove soluzioni. Un terzo beneficio riguarda invece gli aspetti di data loss prevention, con una maggiore attenzione non solo a possibili danni di natura tecnica, ma anche reputazionali, correlati alla possibile perdita di informazioni riservate. Infine, l'azienda ha ottenuto un aumento della visibilità sugli eventi che si manifestano nei sistemi informativi aziendali, oltre che una maggiore velocità nell'implementazione di azioni di remediation verso attacchi malevoli. La gestione della sicurezza all'interno di Jakala è in continuo miglioramento, con una roadmap ancora lunga e complessa che prevede nei prossimi mesi l'introduzione di una forte componente di automazione. Verrà infatti posta l'attenzione sugli aspetti di rafforzamento delle componenti di protezione delle informazioni e di data loss prevention, per poi introdurre una soluzione SIEM (Security Information and Event Management) che permetterà di centralizzare i diversi eventi e segnali per evolvere e migliorare le capacità di rilevazione e risposta rispetto agli incidenti in area cyber security.

MICROSYS Srl

Microsys è una società che offre servizi di consulenza informatica per la System Integration e lo sviluppo di applicazioni per rispondere puntualmente alle esigenze dei clienti. Vanta una lunga esperienza di 30 anni nelle soluzioni e nei servizi di Microsoft per la produttività aziendale, il business, la gestione delle piattaforme IT in ambito Cloud ed on premise. Non solo, la divisione Education propone corsi di formazione nell'ambito delle tecnologie Microsoft; il gruppo Licensing supporta le aziende nell'ottimizzazione per l'acquisto delle licenze software. Il team è composto da collaboratori qualificati, scelti per la loro specializzazione e le competenze. Grazie ai numerosi progetti realizzati per aziende di medie e grandi dimensioni, cross-industry, è riconosciuta dal mercato per la capacità di far sì che l'innovazione digitale diventi una leva per la crescita di ogni impresa.

Un partner affidabile, concreto e flessibile, che non ha paura dell'innovazione: un valore non in sé stesso ma un fattore cruciale per la crescita.

Microsys è presente sul territorio nazionale con una sede legale a Milano ed una operativa a Torino.

Per ulteriori informazioni visitare il sito: www.msys.it