

SERVICES  
SYSTEMS & NETWORKS

**IULM**

## PC A MISURA DI LEZIONE

Grazie alla virtualizzazione, l'Ateneo milanese ha migliorato la gestione dei propri client, le cui soluzioni oggi sono configurate e aggiornate in semplicità. A tutto beneficio di docenti, studenti e Area IT.

### LA SFIDA INTRAPRESA

L'attività didattica viene, presso lo IULM, supportata dai Sistemi informativi. L'Ateneo dispone infatti di postazioni nelle apposite aule didattiche, nei laboratori e nella biblioteca, per un totale di 500 Pc. Nodo cruciale, i corsi di formazione. Ogni volta che viene iniziato o concluso un corso, l'area IT è chiamata a eseguire manutenzione sui Pc, installando e disinstallando i software utilizzati.

L'Ateneo, già positivamente orientato verso le soluzioni del mondo Microsoft, ha richiesto al partner Microsys, che funge da Advisor sui Sistemi informativi, di individuare una soluzione in grado di agevolare il mantenimento dell'infrastruttura, garantendo agli studenti un uso del Pc più dinamico ed efficiente. Microsys ha così proposto di adottare la soluzione di virtualizzazione Microsoft Application Virtualization (già SoftGrid).

### L'APPORTO DI MICROSYS IL PROGETTO PILOTA

Il progetto di virtualizzazione viene inizialmente declinato, come pilota, su un laboratorio. Viene virtualizzato un software, e viene organizzato un momento di training on-the-job dedicato all'help-desk, chiamato poi a seguire in autonomia la gestione dei Pc.

A pochi giorni di distanza emerge la bontà del progetto pilota, e la virtualizzazione viene estesa a tutte le aule didattiche, ai Pc di studenti e docenti.

Da questo momento in poi è la stessa Area IT, in autonomia, a gestire la virtualizzazione delle soluzioni (tipicamente software per lo svolgimento di test o esami scritti).

Non è esclusa un'estensione della virtualizzazione all'intera architettura applicativa, per esempio alle funzioni amministrative.

### I PLUS

Le aule didattiche vengono, grazie alla virtualizzazione degli applicativi, gestite dall'Area IT in modo più semplice: i dispositivi client vengono controllati in maniera più efficace e uniforme, nonché automatizzata.

L'help-desk ha visto ridursi gli interventi e il supporto a fronte di macchine non perfettamente funzionanti.

Questa nuova modalità operativa ha migliorato l'attività di docenti e studenti, che godono oggi di una maggiore disponibilità dei servizi applicativi personalizzati.

Il dipartimento IT di IULM ha ottenuto una significativa ottimizzazione nelle modalità di utilizzo delle aule e dei relativi supporti informatici. Anche le attività di segreteria didattica hanno tratto vantaggio dalla disponibilità di qualsiasi strumento applicativo in modo indipendente dal tipo di sistemi client installati. È stata inoltre resa più semplice la programmazione dell'utilizzo delle risorse tecnologiche.

Il supporto di Microsys (che a IULM fornisce anche il contratto di licenze per atenei Microsoft

Campus Agreement) è stato essenziale nell'individuazione della soluzione rispondente alle richieste dell'Ateneo, che si è progressivamente affidato alla tecnologia Microsoft.

## OLTRE LA VIRTUALIZZAZIONE, INTRANET E CRM

IULM ha dato vita, con la collaborazione di Microsys, ad altri progetti:

- Sviluppo della Intranet, basata su Microsoft SharePoint Server, alla quale accedono docenti e personale (circa 200 persone); sulla Intranet transitano informazioni relative alla comunicazione interna tra docenti e Ateneo,
- Adozione di Microsoft Dynamics CRM per la gestione dei laureati (per mantenere aggiornate le informazioni e supportare l'attività dei Master) e per monitorare l'attività dei tutor.

## PROFILO | IULM

L'Ateneo, con sede a Milano, viene fondato nel 1968 dal Senatore Professor Carlo Bo e dal Professor Silvio Baridon, come Istituto Universitario di Lingue Moderne I.U.L.M. La sua missione: "Sapere, saper essere, saper fare". Due le sue anime, cultura e comunicazione, e due Facoltà: Lingue, letterature e culture moderne e Scienze della comunicazione e dello spettacolo.

Questi i due ambiti entro cui si articolano i corsi di laurea, le lauree magistrali e le opportunità di studio e ricerca post lauream – Dottorati, Master e Post Experience – che personalizzano l'iter formativo di ogni studente. Oltre 6.000 gli studenti iscritti.

FINANCE

SERVICES

MANUFACTURING

COMMERCIAL



Milano | Via A. da Recanate, 1 - 20124 Milano | F. +39 02.303.707.70  
Torino | P.za Luigi Lagrange, 1 - 10123 Torino | F. +39 011.45.46.013  
T. +39 02.303.707.01 | info@msys.it

[www.msys.it](http://www.msys.it)