

## IGUZZINI

*“Siamo riusciti a realizzare per tempo tutti i nostri obiettivi, e ciò è stato possibile solo grazie alla sinergia con Microsys, che ci ha permesso di lavorare come un unico team, nella piena trasparenza e collaborazione”.*

Mario Carrelli, Chief Information Officer di iGuzzini.

## INTRODUZIONE

iGuzzini è un'azienda leader globale nell'illuminazione architeturale, fondata in Italia. Con oltre 60 anni di esperienza, iGuzzini progetta e produce soluzioni innovative per l'illuminazione di spazi interni ed esterni, combinando design e tecnologia all'avanguardia. L'azienda è rinomata per il suo impegno nella sostenibilità e nell'efficienza energetica, collaborando con architetti e progettisti di fama mondiale per creare ambienti luminosi che migliorano la qualità della vita.

Dal 2019, iGuzzini fa parte del gruppo svedese Fagerhult, uno dei principali attori globali nel settore dell'illuminazione professionale. Pur operando come marchio di punta all'interno del gruppo, iGuzzini mantiene la sua identità italiana e il suo impegno per l'innovazione, sviluppandosi ulteriormente grazie all'accresciuta presenza internazionale offerta dalla nuova proprietà.



## LA SFIDA

iGuzzini, con la sua innata vocazione all'innovazione, aveva adottato precocemente un sistema di Office Automation in cloud basato su Google Workspace, dimostrando la sua capacità di anticipare le tendenze tecnologiche. Questa scelta strategica aveva già portato a una significativa modernizzazione delle attività operative, migliorando l'efficienza e la collaborazione all'interno dell'organizzazione grazie all'abbandono degli strumenti on-premise e al ricorso al Cloud Computing. Tuttavia, con l'ingresso della nuova proprietà, è emersa la necessità di uniformare le infrastrutture tecnologiche a livello globale e di ottenere ulteriori incrementi della produttività individuale e di squadra, anche per garantire una migliore compatibilità con il gestionale Microsoft Dynamics. La soluzione in uso si è quindi rivelata non più adeguata, portando l'azienda a riconoscere l'urgenza di compiere un ulteriore passo evolutivo, volto a standardizzare e automatizzare le operazioni e ad allinearsi a un'architettura più integrata e orientata alla massimizzazione della produttività. Si è così intrapresa una nuova migrazione, questa volta da cloud a cloud, verso Microsoft 365.

Mario Carrelli, Chief Information Officer di iGuzzini, ha affermato: “La prima motivazione è stata l'allineamento all'architettura della casa madre e l'opportunità di integrare meglio gli strumenti di Modern Work per cogliere le opportunità in termini di Digital Transformation che la tecnologia fornisce quando riesce a semplificare le operazioni”.



## IL PROGETTO

Il progetto di migrazione si è sviluppato in diverse fasi, tutte piuttosto complesse, con l'obiettivo di completare i task operativi entro la fine del 2023, data di scadenza del contratto con il precedente operatore cloud. "Durante l'implementazione del progetto, – ha spiegato Mario Carrelli – ci siamo trovati ad affrontare sfide impegnative, specialmente in termini di velocità di trasferimento dei file. Di fronte a queste criticità, è stato determinante collaborare strettamente per cercare le soluzioni necessarie, lavorando fianco a fianco con totale sinergia. La nostra cooperazione è stata la chiave di tutte le altre conquiste".

Durante il processo di migrazione da Google Workspace a Microsoft 365, sono infatti emerse alcune difficoltà tecniche legate alla ricreazione degli archivi digitali nel nuovo ambiente e alla ricostruzione delle logiche di collegamento tra i diversi archivi. In particolare, si è scoperto che i collegamenti tra i file erano gestiti in modo differente nelle due piattaforme, rendendo inadeguato il semplice trasferimento dei file da un ambiente all'altro.

Queste criticità hanno evidenziato l'importanza della fase di preparazione, durante la quale il team congiunto ha discusso degli obiettivi e dei potenziali impatti della migrazione sul business dell'azienda. Questa collaborazione preliminare è stata fondamentale per il successo del progetto, permettendo di anticipare e risolvere le problematiche più significative e trasformandole in opportunità per rafforzare il dialogo tra cliente e fornitore.

Mario Carrelli ha sottolineato: "iGuzzini e Microsys collaborano da oltre 15 anni su progetti di Digital Transformation, contribuendo all'innovazione quotidiana di centinaia di operatori nel mondo. Questa leadership condivisa si è rivelata ancora una volta essenziale per superare le difficoltà incontrate, dimostrando la solidità del nostro approccio collaborativo."

Anche quando è emerso che sarebbe stato necessario individuare strumenti di migrazione aggiuntivi rispetto a quelli standard offerti da Microsoft, Microsys e iGuzzini hanno lavorato in sinergia per esplorare, comprendere e interfacciarsi con il vendor selezionato, che si è rivelato fondamentale per la risoluzione delle problematiche.

## RISULTATI E CONCLUSIONI

Dopo aver superato tutte queste sfide, compresa la complessa migrazione delle competenze di centinaia di persone da una piattaforma di uso quotidiano a un'altra, iGuzzini è ora nella posizione di esplorare ulteriori ottimizzazioni nel suo percorso di Digital Transformation. Questo processo ha portato a una maggiore integrazione con la casa madre e a un miglioramento della produttività, sia a livello individuale che nei processi aziendali.

Il successo del progetto ha anche posto le basi per ulteriori ottimizzazioni, come la gestione avanzata dei documenti tramite SharePoint e la riduzione dell'impatto ambientale dell'azienda. Inoltre, iGuzzini ha potuto esplorare ulteriori benefici derivanti dalle automazioni possibili grazie all'integrazione delle soluzioni Microsoft.

In conclusione, il progetto di migrazione da Google Workspace a Microsoft 365 ha dimostrato che, nonostante le piattaforme di Cloud Computing possano trattenere il cliente all'interno delle stesse, è il cliente a decidere come costruire la propria architettura flessibile, con Microsys come partner affidabile nel percorso di innovazione continua.

## MICROSYS

Microsys offre servizi di consulenza informatica per la System Integration e lo sviluppo di applicazioni, con 30 anni di esperienza nelle soluzioni Microsoft.

L'azienda è riconosciuta per la capacità di trasformare l'innovazione digitale in leva per la crescita delle imprese. Con due sedi a Milano e Torino, Microsys è un partner affidabile e innovativo per aziende di medie e grandi dimensioni.