

SERVICES  
 CUSTOM APP. DEV.

**IEO**

## INTEGRARSI CON IL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

Per integrare, come da richiesta della Regione Lombardia, i propri sistemi informatici con il SISS, Sistema Informativo Socio-Sanitario, e andare ad arricchire la banca dati sanitaria regionale, l'Istituto Europeo di Oncologia si affida a Microsys, che progetta la soluzione SISS-Talk, basata su Microsoft BizTalk Server.

### LA SFIDA INTRAPRESA

L'Istituto Europeo di Oncologia (IEO), realtà ospedaliera che eroga prestazioni anche in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale, con sede a Milano, si caratterizza, oltre che per la professionalità delle cure prestate, anche per una struttura evoluta dei propri Sistemi Informativi, tutti basati su soluzioni Microsoft. A seguito di una delibera del 31 Ottobre del 2007 emanata da Regione Lombardia, anche lo IEO si vede costretto, così come tutte le altre strutture socio-sanitarie della regione, a integrare i propri sistemi informatici con la rete informatica del SISS (Sistema Informativo Socio-Sanitario).

All'Istituto viene richiesto di interfacciarsi con la base dati regionale, in modo che la Regione possa, richiedendo le stesse informazioni a tutte le strutture ospedaliere, arricchire il proprio SISS, attivare la Carta Regionale dei Servizi consegnata a ogni cittadino e garantire di conseguenza ai pazienti una migliore relazione con la Sanità. Lo IEO è dunque chiamato a dotarsi di tecnologie e strumenti necessari per fare parte di una rete di servizi. La proposta di una soluzione semistandard, peraltro non basata su tecnologia Microsoft, sviluppata da una terza parte in collaborazione con Regione Lombardia, non viene accettata dall'Istituto, in quanto l'Area IT dell'ospedale preferisce mantenere un forte controllo sui propri sistemi e gestirli direttamente. Viene così deciso, in collaborazione con Microsys, partner impegnato nell'assistenza sistemistica Microsoft, che ha

già portato anche a compimento gli sviluppi del portale e della Intranet, di percorrere una diversa strada. A Microsys viene chiesto di verificare i requisiti di base stabiliti da Lombardia Informatica e di sviluppare conseguentemente un'applicazione, poggiante su tecnologia Microsoft, che gli stessi tecnici di IEO possano mantenere (comprendendo l'help desk di primo livello).

### IL PROGETTO

Dopo aver attentamente valutato i requisiti dell'integrazione (l'attivazione dei servizi SISS di "Identificazione del Cittadino" (ICCE) e la "Gestione dei Flussi Autenticati" (GFA); l'attivazione dell'allineamento del servizio ICCE con le anagrafiche aziendali), Microsys progetta una soluzione basata su Microsoft BizTalk Server, che consente di integrare i sistemi dipartimentali di IEO tra loro, verso l'anagrafica centralizzata e con il SISS. Il progetto prende vita nel corso del 2009 e ha una durata (studio dei requisiti, progettazione, implementazione) di circa nove mesi, che consente all'ospedale di rispettare la tempistica indicata dalla Regione.

Oggi le informazioni presenti nella CRS che il paziente presenta allo sportello dello IEO vengono, tramite BizTalk, caricate nel database dell'ospedale e poi caricate anche nel database regionale. Fa parte del progetto completato da Microsys anche la realizzazione della BAC, Banca Aziendale Centralizzata, che contiene tutte le codifiche necessarie per lo scambio di informazioni con il SISS. Si parla, per lo IEO, di un database del-

le anagrafiche di circa 500mila pazienti, e di un flusso di dati che transitano attraverso BizTalk di circa 25 transazioni al minuto (non ancora a pieno regime). Contestualmente, come da richiesta della Regione, i dati vengono ripuliti, completati e resi univoci. Il progetto di integrazione con il SISS, denominato SISS-Talk, è uno dei primi progetti pilota che viene portato a compimento in Lombardia. Sono molti i benefici segnalati dall'Istituto: soprattutto la conoscenza del sistema è stata mantenuta all'interno dello IEO, cosa che non sarebbe stata possibile se l'ospedale avesse scelto di dotarsi di un software di terze parti. È dunque lo IEO a mantenere il possesso della soluzione, di cui può oggi vantare un buon know-how. Le componenti in uso con BizTalk sono inoltre riutilizzabili per altri processi. Il personale IT, già formato sul mondo Microsoft, ha seguito, con il supporto di Microsys, sedute formative in aula per approfondire la competenza su BizTalk Server e possedere così una conoscenza completa della nuova soluzione in uso.

## L'APPORTO DI MICROSYS

Microsys, già partner dello IEO, ha inizialmente svolto il ruolo di consulente per analizzare le richieste tecnologiche di Regione Lombardia e studiare una proposta basata su soluzioni Microsoft. I professionisti Microsys, in sinergia con quelli di IEO, si sono interfacciati con il personale di Lombardia Informatica per studiare i requisiti del progetto in modo che fosse compliant con le indicazioni della Regione (che avrebbe poi dovuto approvare la proposta di integrazione tecnologica).

Ha successivamente sviluppato la soluzione SISS-Talk, che è stata testata e implementata. Oggi a cura di Microsys è la "manutenzione evolutiva", che segue il buon andamento della soluzione e apporta le modifiche richieste dalle nuove eventuali indicazioni della Regione Lombardia. Grazie alla realizzazione del progetto SISS-Talk per il cliente IEO, Microsys può oggi presentarsi al settore della Sanità, sia pubblica e privata, con specifiche competenze. Il know-how sui processi sanitari acquisito consente a Microsys di sviluppare soluzioni simili anche per conto di altre strutture sanitarie e ospedaliere.

## PROFILO | IEO

L'Istituto Europeo di Oncologia, fondato da Umberto Veronesi nel 1994, diventato nel 1996 Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS), è un ente di diritto privato senza fini di lucro che eroga prestazioni anche in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale.

Punto di forza dell'Istituto, riconosciuto a livello internazionale tra i più avanzati centri oncologici, è l'integrazione tra le diverse attività di lotta ai tumori: prevenzione e diagnosi, educazione sanitaria e formazione, ricerca e cura. Il tutto supportato da un sistema tecnologico assolutamente all'avanguardia.

FINANCE

SERVICES

MANUFACTURING

COMMERCIAL



Milano | Via A. da Recanate, 1 - 20124 Milano | F. +39 02.303.707.70  
Torino | P.za Luigi Lagrange, 1 - 10123 Torino | F. +39 011.45.46.013  
T. +39 02.303.707.01 | info@msys.it

[www.msys.it](http://www.msys.it)