



"L'adozione di un ambiente evoluto, una piattaforma già collaudata da milioni di aziende, giustifica un minore ricorso a personalizzazioni e in prospettiva questo permette di mantenere il sistema più semplice da gestire e più in linea con le successive evoluzioni "

Giacomo Pagani, Amministratore Delegato e Direttore delle Operazioni di DEBEM

DEBEM è un'azienda specializzata nella progettazione, costruzione e produzione di pompe industriali con elevati requisiti per ambienti altamente problematici, attiva da 40 anni nel settore dei sistemi di travaso e spostamento fluidi. Nel suo sito le pompe sono assemblate e collaudate prima di essere spedite al cliente. L'azienda vende ed esporta i suoi prodotti in tutto il mondo, ponendosi all'avanguardia in un settore che richiede una continua ricerca di nuove soluzioni, con brevetti e certificazioni mondiali.

LA SFIDA DA INTRAPRENDERE

Prima di adottare Dynamics NAV, i processi aziendali viaggiavano in DEBEM prevalentemente su carta e fogli excel, mentre il software gestionale veniva impiegato esclusivamente per fini contabili, l'inserimento di offerte e gli ordini. Con Microsoft Dynamics sono stati integrati tutti i processi aziendali e molti passaggi sono stati automatizzati. Si è puntato sulla riduzione della carta preferendo la trasmissione di documenti digitali. "Sentivamo la necessità di migliorare i processi aziendali – ha commentato Giacomo Pagani, Amministratore Delegato e Direttore delle Operazioni di DEBEM – Il controllo di gestione aveva evidenziato la necessità di sollevare le persone da una serie di attività inutili, che si potevano automatizzare, riunendo i vari reparti con l'ausilio di un ERP in grado di permeare tutta l'azienda, cosa che il precedente sistema non offriva. L'obiettivo era riprogettare i vari task e utilizzare il software per raggiungere una coerenza interna".

IL PROGETTO

Il progetto di adozione del gestionale Dynamics NAV realizzato con il Partner Microsys, nella prima fase ha previsto l'analisi e una migrazione dei dati dal vecchio gestionale verso il nuovo sistema. Successivamente sono stati rivisti i processi, i workflow ed implementate le richieste volute dall'azienda o suggerite dai consulenti Microsys. "Una delle richieste principali della Direzione era quella di tenere il sistema più standard possibile - ha commentato Giacomo Pagani - Questo è un passaggio molto importante: l'adozione di un ambiente evoluto, una piattaforma già collaudata da milioni di aziende, giustifica un minore ricorso a personalizzazioni e in prospettiva questo permette di mantenere il sistema più semplice da gestire e più in linea con le successive evoluzioni".

Dalla gestione dei certificati delle pompe, alla gestione dell'assistenza, fino alla produzione, tutti i processi dell'azienda sono stati digitalizzati e automatizzati. Ad esempio la gestione dell'assistenza, prima era completamente cartacea: il tecnico dell'assistenza, una volta ricevuta la pompa da riparare, stilava un preventivo e lo passava all'ufficio commerciale dove veniva inserito a sistema come offerta. Quando il cliente approvava l'offerta veniva mandato al tecnico un foglio per procedere con la riparazione. Con Dynamics NAV l'intero processo è stato integrato. Il tecnico apre ora a sistema un ordine di assistenza, compila il preventivo di riparazione e, cambiando lo stato dell'ordine, permette all'ufficio commerciale di completarlo per l'invio al cliente per approvazione. Anche la produzione ha beneficiato di un processo di integrazione: se prima era prevalente una gestione cartacea e non integrata con gli altri reparti, con l'utilizzo di Dynamics NAV si è passati a una gestione digitale, integrata e per certi processi anche automatizzata.

In aggiunta, DEBEM nel frattempo ha aperto una nuova filiale commerciale in Germania. Con l'aiuto di Microsys è stata velocemente attivata anche la soluzione Dynamics Business Central in versione SaaS.



Questo ha permesso in poco tempo, ai colleghi della filiale tedesca, di vendere e fatturare mantenendo il controllo centralizzato con la sede italiana.

I BENEFICI OTTENUTI

Attraverso il flusso delle attività ottimizzato, l'automatizzazione dei processi e le relazioni tra i vari reparti gestiti centralmente dal sistema, DEBEM ha ottenuto notevoli benefici in termini di maggiore snellezza dei processi e risparmio di tempi.

L'apporto del Partner Microsys è stato considerato di grande valore, sia per la presenza costante in azienda nella fase iniziale, sia poi per l'implementazione molto rapida del nuovo gestionale. Preziosa poi la capacità dimostrata con l'avvio della filiale estera, dove l'indicazione della direzione era proprio quella di partire il prima possibile. L'utilizzo per la filiale estera del software in versione SaaS (software as a service) integrato con l'installazione nella sede centrale, si è rivelata vincente.

La Direzione di DEBEM si pone oggi l'obiettivo di trasformare un'azienda d'estrazione artigianale in una realtà industriale efficiente e sostenibile, in grado di riorganizzarsi e crescere con slancio, con una filosofia improntata a un'elevata efficienza. Disporre di una piattaforma integrata va nella direzione della logica di internazionalizzazione e aiuterà a raggiungere nuovi obiettivi, come l'adozione di un Lean Manufacturing che punti a rendere ancora più efficienti e integrati i processi di Procurement e Produzione. "La velocità con cui riusciamo a soddisfare il cliente è un requisito importante nel nostro mercato" ha detto Giacomo Pagani "Anche in questo, Dynamics NAV, nello specifico la parte MRP, Material Requirements Planning, ci verrà in aiuto, permettendoci di ottimizzare la logica degli acquisti e successivamente quella produttiva sulle linee, e quindi fare il salto da logiche produttive di tipo artigianale alle nuove metodologie di produzione per ridurre ulteriormente i tempi di consegna".

MICROSYS Srl

Microsys è una società che offre servizi di consulenza informatica per la System Integration e lo sviluppo di applicazioni per rispondere puntualmente alle esigenze dei clienti.

Vanta una lunga esperienza di 25 anni nelle soluzioni e nei servizi di Microsoft per la produttività aziendale, il business, la gestione delle piattaforme IT in ambito Cloud ed on premise.

Non solo, la divisione Education propone corsi di formazione nell'ambito delle tecnologie Microsoft; il gruppo Licensing supporta le aziende nell'ottimizzazione per l'acquisto delle licenze software.

Il team è composto da collaboratori qualificati, scelti per la loro specializzazione e le competenze. Grazie ai numerosi progetti realizzati per aziende di medie e grandi dimensioni, cross-industry, è riconosciuta dal mercato per la capacità di far sì che l'innovazione digitale diventi una leva per la crescita di ogni impresa.

Un partner affidabile, concreto e flessibile, che non ha paura dell'innovazione: un valore non in sé stesso ma un fattore cruciale per la crescita.

Microsys opera sul territorio nazionale attraverso le due sedi di Milano e Torino

Per ulteriori informazioni visitare il sito: www.msys.it