



*“L’adozione di Dynamics 365 Business Central contribuirà alla costruzione di un’immagine di azienda solida e innovativa quale CAAST è. Di conseguenza, faciliterà l’approccio a clienti di spessore internazionale”*

*Marco Crippa, Supply Chain & IT Manager,  
CAAST SpA*

## CAAST SpA

*CAAST SpA è un’azienda dinamica e altamente affidabile, con sede in Italia e con una presenza ventennale nel mercato dei sistemi di tenuta. Dal 1998 progetta, ricerca, sviluppa e produce guarnizioni e altri prodotti su misura ad alte prestazioni, per soddisfare le esigenze di molteplici settori industriali. CAAST (Sealing Technology) offre una vasta gamma di prodotti e materiali appositamente progettati e testati per piattaforme offshore e pozzi di estrazione, compressori, collettori, condotte e anelli di rotazione, attuatori, valvole di sicurezza, accumulatori, cilindri, punte da trapano, filtri avanzati e perforazione. Con passione ed esperienza, si concentra sulla ricerca tecnica e sullo sviluppo di nuove applicazioni per superare il limite di quello che oggi è considerato lo “standard” nel mercato.*

### LA SFIDA DA INTRAPRENDERE

La vasta esperienza di CAAST, fa sì che negli anni sia diventata una azienda di riferimento del settore, in grado di fornire ai clienti soluzioni personalizzate, grazie alla progettazione mirata del prodotto su commessa. Nata come azienda commerciale specializzata, con il passaggio a realtà industriale è emerso da un lato il bisogno di far evolvere i sistemi informativi da semplici esecutori di task a strumenti fondamentali per prendere decisioni di natura tattica e strategica e, dall’altro lato, di dotarsi di un sistema di supporto alle decisioni per il management, con dati altamente affidabili e di qualità, integrando tra loro i vari applicativi presenti in azienda. In questo quadro si inserisce il cambiamento del sistema ERP aziendale e la scelta di adottare la soluzione di Microsoft.

La scelta di adottare la soluzione Microsoft Dynamics 365 Business Central con il supporto del partner Microsys, è avvenuta in seguito a un’attenta attività di software selection attraverso cui sono stati valutati: interfaccia utente, copertura delle aree funzionali, innovazione, sviluppo verso il cloud e integrazione con i sistemi informativi già presenti in CAAST.

### IL PROGETTO

Le attività di implementazione che hanno riguardato al Go Live di Giugno 2020 hanno impiegato un orizzonte temporale di 10 mesi, con un delay di circa 5 mesi causa pandemia Covid19. Il progetto, ancora in corso, è articolato in più fasi. La fase iniziale è stata di analisi dei processi aziendali e conseguente raccolta dei requisiti di ogni dipartimento aziendale.



La logica utilizzata nel progetto CAAST è stata di tipo Bottom Up, in cui gli owner di ogni processo, in riferimento alla matrice RACI, sono stati "responsabile" dello sviluppo della propria area di competenza, sotto la supervisione di un capoprogetto. E' stato assegnato un grande rilievo alle operations e alla conseguente digitalizzazione delle attività quotidiane.

Sono stati definiti i flussi e le integrazioni bidirezionali tra l'ERP e gli applicativi di processo: ad esempio, con l'applicazione per la gestione del magazzino (Kardex) sono state gestite le informazioni core, prima in database distinti, tramite un unico repository.

Non solo, a tutto ciò si aggiunge anche l'integrazione del software per la gestione documentale (Arxivar) con l'ERP, un ambiente che consente di adempiere agli obblighi fiscali (con lo SDI) e di disporre di un repository documentale avanzato.

Il progetto di adozione del nuovo ERP con Microsys ha permesso poi di iniziare a realizzare l'integrazione dei dati provenienti dal sistema MES (Manufacturing Execution System), collegando le macchine a controllo numerico (CNC, Computer numerical control) al gestionale. Così facendo il sistema complessivo disporrà anche dei dati di produzione, in logica di Industria 4.0.

Il percorso di aggiornamento ha visto infine, con il supporto di Microsys, l'adozione di ulteriori soluzioni in grado di migliorare ed automatizzare le attività operative:

- La soluzione TASKLET ha consentito l'attivazione della gestione del magazzino tramite appositi terminali riducendo i tempi di movimentazione della merce online e offline
- La soluzione MRP (Material Requirements Planning) per supportare la programmazione della produzione e degli acquisti in risposta alle diverse necessità.

Ogni area dell'azienda ha subito una veloce e pragmatica rivoluzione, con lo scopo di razionalizzare il lavoro e automatizzare il più possibile i processi, al fine di poter dedicare più tempo alle attività a più alto valore aggiunto.

## I BENEFICI OTTENUTI

I vantaggi raggiunti da CAAST con l'adozione della soluzione ERP Microsoft sono stati:

- Benefici in termini di **ammodernamento** del sistema informativo: la scelta del cloud va vista nell'ottica del successivo utilizzo dell'intero ecosistema applicativo legato all'ERP.
- Benefici interni: migliore **qualità** del lavoro, maggiore **soddisfazione** delle persone.
- Facilità di reperimento del **dato** e **automatizzazione** di attività labour intensive.
- Benefici in termini di business: nuove possibilità, nuovi processi, apertura maggiore a nuovi mercati, nuove fonti di fatturato.

Il progetto ha contribuito in modo fondamentale a comprendere quali erano le inefficienze aziendali e ad evidenziare nuovi ambiti di miglioramento. Inoltre, contribuisce sempre più a migliorare l'efficienza e la capacità dell'azienda di generare flussi di cassa.

Il ruolo del Partner Microsys è stato quello di portare la soluzione in azienda, con elevata professionalità e soprattutto con la capacità di interpretare e tradurre al meglio le esigenze del cliente. Come avviene oggi per



molte realtà industriali, CAAST, pur essendo nel pieno di un processo di cambiamento, mantiene naturali ancoraggi a comportamenti passati che hanno contribuito al successo della società.

Il piano di lavoro, con il supporto di Microsys, non è concluso, ma prosegue con ulteriori sviluppi in una logica di miglioramento continuo. I prossimi sviluppi saranno:

- Integrazione dell'ERP con un software per la gestione della qualità
- Implementazione del software documentale non solo limitata alla Fatturazione attiva
- Pianificazione dell'inserimento della Business Intelligence e di un portale di collaboration con clienti e fornitori
- Adozione della piattaforma Microsoft Dynamics Customer Relationship Management.

Di qui la necessità ed il valore di affidarsi ad un Partner, come Microsys, in grado di comprendere e tradurre al meglio le esigenze di ammodernamento, continuità e contestuale acquisizione di vantaggio competitivo, espresse dal cliente.

### **MICROSYS Srl**

Microsys è società di consulenza informatica che da più di 25 anni aiuta le aziende di tutte le dimensioni ad affrontare le sfide dell'innovazione digitale grazie alla tecnologia Microsoft.

Con più di 300 clienti in tutt'Italia, supportiamo imprenditori e manager a migliorare la produttività aziendale, perfezionare la capacità di analizzare ed interpretare i dati, dotarsi di soluzioni ERP e CRM verticali e perfezionare l'infrastruttura tecnologica per garantire la massima efficienza e sicurezza nella risposta alle esigenze del business.

Da sempre il patrimonio di Microsys sono le persone: contiamo più di 100 consulenti che ogni giorno, grazie ad esperienza, passione e competenze maturate, conquistano i clienti con i fatti e la fiducia, per accompagnarli nel percorso della trasformazione digitale.

La divisione Education offre corsi di formazione nell'ambito delle tecnologie Microsoft, mentre il gruppo licensing supporta le aziende nell'ottimizzazione degli acquisti delle licenze software.

Microsys è partner affidabile, concreto e flessibile, che non ha paura dell'innovazione ma suggerisce e guida la crescita tecnologica dei clienti.

Microsys è presente sul territorio nazionale con una sede legale a Milano ed una operativa a Torino.

Per ulteriori informazioni visitare il sito: [www.msys.it](http://www.msys.it)