



“La parte più utile e importante del progetto è che oggi riusciamo a condividere le informazioni dei nostri prodotti tra tutti i colleghi, in Italia e all'estero, e in modo molto più fruibile”

Paolo Magini, IT Applications Delivery Manager, Biesse Group.

BIESSE S.p.A.

Biesse Group è una multinazionale leader nella tecnologia per la lavorazione di legno, vetro, pietra, plastica e metallo. Progetta, realizza e distribuisce macchine, sistemi integrati e software per i produttori di arredamenti, serramenti, componenti per l'edilizia, nautica e l'industria aerospaziale. Investe in media 14 milioni di euro l'anno in ricerca e sviluppo e vanta oltre 200 brevetti depositati. Opera attraverso 12 stabilimenti industriali, 39 filiali, 300 tra agenti e rivenditori selezionati ed esporta il 90% della propria produzione. Annovera fra i suoi clienti i marchi più prestigiosi del design italiano ed internazionale. Fondata a Pesaro nel 1969 da Giancarlo Selci, è quotata da giugno 2001 al segmento Star di Borsa Italiana, attualmente nel FTSE IT Mid Cap. Oggi conta 4400 dipendenti nel mondo.

LA SFIDA DA INTRAPRENDERE

Biesse Group aveva la necessità di offrire ai dipendenti di tutte le filiali una piattaforma evoluta per la ricerca e la gestione della documentazione relativa alle macchine per la lavorazione del legno, vetro, pietra, plastica e metallo prodotte e distribuite in tutto il mondo, che garantisse un miglior accesso e la disponibilità rispetto alla precedente soluzione.

La piattaforma MIA (Machine Information Archive) nasce come repository centralizzato per mettere a disposizione agli utenti interni o esterni all'azienda, il dipartimento Service di Biesse Group, le filiali ed i distributori, i dati e le informazioni sulle macchine prodotte del Gruppo (es. software installato, allegati documentali, ...).

Il portale contiene due sezioni principali: la prima per la gestione della documentazione e i dati tecnici delle singole macchine, la seconda dedicata invece alla gestione dei documenti tecnici generali destinati all'area Service (es. istruzioni di montaggio, step di troubleshooting, procedure di controllo, ...).

Un portale web di questo tipo era già in uso in Biesse, ma nella modalità on premise, oramai obsoleto, e non consentiva la facilità di accesso di una soluzione su piattaforma cloud.

IL PROGETTO

Oggi, grazie a MIA, gli operatori di Biesse hanno sempre a disposizione le informazioni di ogni macchina venduta dal Gruppo in tutto il mondo. La documentazione, facilmente raggiungibile online, può essere ricercata tramite numero di matricola ed è a disposizione non solo per l'area Service di Biesse, ma anche per altri dipartimenti dell'azienda: Qualità, Uffici Tecnici e Commerciale. *“La parte più utile e importante del progetto è che oggi riusciamo a condividere le informazioni dei nostri prodotti tra tutti i colleghi, in Italia e all'estero, e in modo molto più fruibile”* ha commentato Paolo Magini, IT Applications Delivery Manager di Biesse Group. La documentazione gestita è disponibile attraverso un unico ambiente con la nuova interfaccia grafica di SharePoint OnLine, integrata con le informazioni di corredo provenienti dai vari sistemi di BackOffice sia in modalità real time sia batch. Dal numero di matricola si arriva a conoscere tutto del prodotto: dati generali sulla versione, cliente, paese in cui è stata venduta, sezione con dati tecnici, software installato, componenti. L'informazione, costantemente aggiornata e condivisa in azienda, ha notevolmente migliorato il modo di lavorare delle persone coinvolte.



I BENEFICI OTTENUTI

Il motivo per cui Biesse Group ha scelto di sviluppare la piattaforma MIA nel cloud Microsoft è che già da qualche anno l'azienda aveva iniziato un percorso di adozione della suite per la comunicazione e la collaborazione Microsoft Office365 e le relative componenti. Oggi, grazie alla disponibilità della documentazione dei macchinari su SharePoint, Biesse ha pieno controllo del processo di gestione del ciclo di vita delle informazioni con in più la possibilità di integrarle agevolmente con i sistemi di BackOffice (ERP, CRM), facilitando così l'accesso contestuale ai dati nei diversi dipartimenti dell'azienda. Inoltre OneDrive, parte della Suite Office365, facilita la condivisione dei file di grandi dimensioni che devono essere scambiati con soggetti esterni all'azienda. *"Il valore aggiunto di Microsys è stato quello di aiutarci a personalizzare l'interfaccia e la user experience del portale – ha aggiunto Paolo Magini - facilitando il reperimento delle informazioni ricercate tramite strumenti di ricerca non generici ma strettamente legati ai processi di Biesse e offrendo una consulenza di valore attenta alle esigenze di business"*.

La migrazione della documentazione dalla precedente soluzione al nuovo portale non ha presentato particolari problematiche. I contenuti documentali sono stati migrati in modo semplice, e, lato sicurezza, la scelta effettuata, oltre a ridurre la superficie attaccabile esposta, ha permesso di rinforzare i meccanismi di gestione delle policy di sicurezza sui contenuti, con una gestione centralizzata delle utenze interne ed esterne. Dal punto di vista della formazione degli utenti, poiché la nuova interfaccia è molto intuitiva, è bastato mettere a disposizione un breve manuale.

Considerando che il trend seguito dall'azienda è quello erogare sempre più l'assistenza da remoto, i tecnici hanno la possibilità di accedere a tutti i dati attraverso il numero di matricola del macchinario dalla propria postazione di help desk. Le future versioni della piattaforma potranno poi avvalersi di un'importazione automatica dei dati tecnici aggiornati delle macchine presso il cliente. Le macchine hanno una configurazione tecnica e software costantemente aggiornati nel tempo, che possono cambiare in base alle condizioni di utilizzo o in funzione dei successivi interventi di manutenzione o di aggiornamento della macchina. In Biesse Group, già oggi, tramite una piattaforma IoT di recente implementazione (Sophia IoT), le macchine possono inviare in automatico avvisi di malfunzionamento, aiutando così i tecnici a una maggiore proattività. In un prossimo futuro, la piattaforma IoT e il sistema documentale MIA saranno integrati così da rendere disponibile ai tecnici del Service i dettagli dell'ultima configurazione della macchina su cui devono fare assistenza.

MICROSYS Srl

Microsys è una società che offre servizi di consulenza informatica per la System Integration e lo sviluppo di applicazioni per rispondere puntualmente alle esigenze dei clienti. Vanta una lunga esperienza di 25 anni nelle soluzioni e nei servizi di Microsoft per la produttività aziendale, il business, la gestione delle piattaforme IT in ambito Cloud ed on premise. Non solo, la divisione Education propone corsi di formazione nell'ambito delle tecnologie Microsoft; il gruppo Licensing supporta le aziende nell'ottimizzazione per l'acquisto delle licenze software. Il team è composto da collaboratori qualificati, scelti per la loro specializzazione e le competenze. Grazie ai numerosi progetti realizzati per aziende di medie e grandi dimensioni, cross-industry, è riconosciuta dal mercato per la capacità di far sì che l'innovazione digitale diventi una leva per la crescita di ogni impresa. Un partner affidabile, concreto e flessibile, che non ha paura dell'innovazione: un valore non in se stesso ma un fattore cruciale per la crescita. Microsys opera sul territorio nazionale attraverso le due sedi di Milano e Torino.

Per ulteriori informazioni visitare il sito: www.msys.it