



Il nostro staff ha modalità di lavoro peculiari. Ci serviva individuare un Partner che creasse con noi un percorso di formazione personalizzato, che rispondesse alle esigenze molto diversificate delle persone.

Wilma Tosi, Head of ICT & Digital Innovation,
ActionAid International Italia

ActionAid

ActionAid è un'organizzazione internazionale indipendente impegnata nella lotta alle cause della povertà. ActionAid basa il suo lavoro sul rispetto dei diritti umani e agisce insieme con le popolazioni e le comunità più emarginate attraverso programmi di sviluppo a lungo termine in Asia, Africa e America Latina. Nei paesi più ricchi ActionAid mobilita i cittadini e coinvolge direttamente imprese e istituzioni.

ActionAid Italia, operativa dal 1989, con 130 dipendenti circa, attivi sia nella raccolta fondi (attività con cui è partita la Onlus) sia nello sviluppo di progetti sul territorio.

LA SFIDA DA INTRAPRENDERE

ActionAid Italia ha attraversato negli anni recenti una radicale trasformazione nell'organizzazione del lavoro, grazie allo smart working e a una più ampia adozione di strumenti informatici. Un ulteriore salto in avanti nel modo di lavorare è avvenuto nel 2018, quando, per allinearsi con le altre realtà internazionali della rete ActionAid, ha adottato la soluzione per la collaborazione e la produttività aziendale Microsoft 365 in cloud.

“Abbiamo visto in quell'occasione che quanto acquisito dalle persone in precedenza, in termini di competenze e capacità di lavorare, era valido nel nuovo ambiente solo in modo parziale – ha commentato Wilma Tosi, Head of ICT & Digital Innovation di ActionAid International Italia - Era quindi fortemente necessario un allineamento che permettesse a tutto lo staff di ActionAid di raggiungere un livello minimo di competenza e conoscenza sulle app Microsoft, per lavorare in modo agile ed efficiente”.

Dall'esigenza di un allineamento di base di tutti nell'uso della piattaforma Microsoft 365 è nato quindi un progetto di formazione del personale, che è iniziato nella primavera 2021 e si è svolto nel corso dello stesso anno.

IL PROGETTO

L'attività di formazione in ActionAid è stata avviata con alcune riunioni informali delle aree IT e HR, che fin dall'inizio hanno collaborato strettamente nella progettazione ed erogazione dei corsi. L'obiettivo iniziale è stato quello di definire quale sarebbe stato il percorso formativo da seguire, tenendo conto di alcuni vincoli, ossia, i limiti di budget e un impegno delle persone da dosare con accuratezza. “Abbiamo lavorato con l'area IT per dimensionare correttamente la formazione dello staff, individuando cosa poteva servire di più e cosa si poteva invece togliere, in modo che i corsi fossero utili ma non eccessivi” ha detto Massimiliano Liberale, HR Generalist di ActionAid Italia.

A marzo 2021 ActionAid ha quindi scelto il partner Microsys, partner del network PCSNET, per strutturare in modo definitivo il piano dei corsi. Il programma (che si è svolto interamente online, con contenuti personalizzati per le esigenze della Onlus) è stato strutturato in due momenti. La prima fase, iniziata nel mese di maggio per un totale di 900 ore di formazione, è servita a fornire a tutto lo staff le conoscenze di base su Microsoft 365 oltre che la possibilità di lavorare in sicurezza. Sono stati selezionati i contenuti relativi all'utilizzo di SharePoint, OneDrive e Teams con l'obiettivo di farne conoscere le potenzialità, fornire le linee guida e gli ambiti di utilizzo anche per ottimizzare la gestione del ciclo di vita dei documenti interni ed esterni all'organizzazione.

La seconda fase, iniziata a ottobre e conclusasi a dicembre, ha previsto invece l'erogazione di una formazione molto più personalizzata, per rispondere alle singole esigenze degli utenti. In questo stadio, le persone hanno partecipato infatti su base volontaria ai corsi di approfondimento sulle applicazioni Teams e SharePoint e a brevi interventi di presentazione delle app di Microsoft 365 (Planner, Forms, Sway, Todo, Lists). Nel secondo ciclo sono state erogate complessivamente 340 ore di formazione.



I BENEFICI OTTENUTI

Il piano di formazione realizzato con Microsys è risultato molto efficace, sia dal punto di vista dell'utilizzo del tempo, sia per i contenuti altamente personalizzati proposti. Il sistema pensato è risultato modulare, con componenti formative di un paio di ore, e quindi con la possibilità di recuperarle nel caso venissero perse.

"Abbiamo parlato con Microsys dei nostri obiettivi e dei vincoli da rispettare: ci hanno aiutato a capire cosa potessimo fare, quali fossero le tempistiche più opportune per la teoria e le esercitazioni" ha detto Massimiliano Liberale.

"A valle delle prime sessioni, abbiamo indagato con Microsys cosa fosse andato bene e cosa potesse essere migliorato, in modo da affinare le attività successive. È stato anche concordato di fare una prima sessione pilota, in modo da capire come ritrarre la scelta degli argomenti" ha aggiunto Wilma Tosi.

A questo si è aggiunta l'elevata soddisfazione delle persone, misurata con sondaggi al termine di ogni sessione. Oggi le persone che lavorano in ActionAid possono svolgere le proprie attività da casa o in mobilità, molte vanno in ufficio in modo residuale, riuscendo comunque a completare le attività grazie alle potenzialità offerte dall'ambiente di lavoro digitale che facilita la comunicazione e la collaborazione interna ed esterna.

Se la formazione iniziale è stata molto utile, essendo stata svolta in modalità concentrata ma comunque entro i limiti temporali e di budget, l'opportunità che l'Onlus sta ora valutando è di continuare con attività formative più personalizzate e approfondite su singole tematiche, legate sempre al nuovo modo di lavorare, da remoto, online, in modalità agile.

MICROSYS Srl

Microsys è una società che offre servizi di consulenza informatica per la System Integration e lo sviluppo di applicazioni per rispondere puntualmente alle esigenze dei clienti.

Vanta una lunga esperienza di 30 anni nelle soluzioni e nei servizi di Microsoft per la produttività aziendale, il business, la gestione delle piattaforme IT in ambito Cloud ed on premise.

Non solo, la divisione Education, propone corsi di formazione nell'ambito delle tecnologie Microsoft; il gruppo Licensing supporta le aziende nell'ottimizzazione per l'acquisto delle licenze software.

Il team è composto da collaboratori qualificati, scelti per la loro specializzazione e le competenze. Grazie ai numerosi progetti realizzati per aziende di medie e grandi dimensioni, cross-industry, è riconosciuta dal mercato per la capacità di far sì che l'innovazione digitale diventi una leva per la crescita di ogni impresa.

Un partner affidabile, concreto e flessibile, che non ha paura dell'innovazione: un valore non in sé stesso ma un fattore cruciale per la crescita.

Microsys opera sul territorio nazionale attraverso le due sedi di Milano e Torino

Per ulteriori informazioni visitare il sito: www.msys.it